



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE ESCUELAS

Problemáticas de la permanencia y promoción de los alumnos del IES 9-024

Informe final de investigación
2011-2012

Directora: Verónica Solé

AREA INSTITUCIONAL DE INVESTIGACIÓN



FORMULARIO INFORME 2012

(Marcar lo que corresponda)

FINAL
DE AVANCE

Nombre y número de la Institución	IES - 9-024
C.U.E.	500221700
Nombre del Director de la Investigación	Mgs. Prof. Verónica Solé
Nombre del Proyecto	Problemáticas de la permanencia y promoción de los alumnos del IES 9-024
Código de Proyecto	DES-T9024-10-02
Nº de Resolución del Consejo Directivo de aprobación del Proyecto	

Para completar en la oficina de Investigación

Fecha de presentación	31 de Mayo de 2011
Fecha de tratamiento en comisión de investigación	28-29 de Julio

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Título: **Problemáticas de la permanencia y promoción de los alumnos del IES 9-024**

Tema: Retención y promoción de los alumnos del IES 9-024

Palabras claves: Deserción educativa- Permanencia- Promoción- Retención-Problemáticas endógenas institucionales- Problemáticas exógenas institucionales - Dificultades - Investigación Acción- Supuestos- Vínculos pedagógico- Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Disciplinas involucradas: Ciencias de la Educación - Lengua - Matemática - Informática - Enología - Administración de Empresas - Educación Especial

Equipo de trabajo:

- Directora: Mgs. Prof. Verónica Solé
- Co-Directora: Lic. Prof. Stella Maris Gonzalez
- Docentes investigadores en formación: Prof. Yésica Aguilera
- Alumnos colaboradores: Sra. Daniela Videla (segundo año del Profesorado Secundario en Lengua y Literatura), Srta. Marisa Villalón y Srta. María Carabaca (tercer año del profesorado Secundario en Matemática)



MODIFICACIONES realizadas al proyecto original:

	Apellido y Nombre	DNI	Cargo	Horas cátedra semanales asignadas institucionalmente para investigación		Horas cátedra semanales dedicadas a este proyecto		Enumerar otros proyectos en los que participa	Firma del integrante
				1º cuatr	2º cuatr	1º cuatr	2º cuatr		
Director	Verónica Solé	17.386.081	Directora			2	3		
Co director	Stella Maris González	13.387.015	Co-Directora			-	4		
Investigadores Con Formación							5		
Investigadores en formación	Yésica, Aguilera	32.116.916				-	5		
Técnicos ayudantes adscriptos						-			
Colaboradores	Daniela Videla	24.559.797							
Firma de aval del Rector/a, a la dedicación de horas al proyecto por parte de los investigadores.									



Unidad Ejecutora

Institución: Instituto de Educación Superior
Nº : 9-024
Otras instituciones involucradas:
Departamento: Lavalle
Domicilio: Dr. Moreno Y Fleming. Villa Tulumaya
Localidad: Lavalle
Teléfono: 0261-4941958
Fax:
E/mail: ies9024lavalle@yahoo.com.ar

Director: Verónica Solé
Domicilio: Viedma 1865.
Localidad: Godoy Cruz. Mendoza
Teléfono: 4271978-155455024
Fax:
E/mail: vbjsole@yahoo.com.ar

II- Resumen (aproximadamente 200 palabras)

El presente proyecto se implementará en las carreras que se dictan en el IES 9-024 de Lavalle.

El problema que se plantea, pretende analizar el proceso de permanencia y promoción de los alumnos del IES 9-024 y, reconocer las posibles causas que generen la deserción de los mismos, a fin de desarrollar estrategias pedagógico-didácticas de abordaje y alternativas de solución para las problemáticas mencionadas; es decir contribuir a la retención de los alumnos en el IES.

El objetivo del estudio es conocer las dificultades que presentan los alumnos para apropiarse de los saberes o bien las problemáticas que surgen en el proceso de permanencia en la institución. Asimismo de los docentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El campo de acción apunta a mejorar la calidad de los aprendizajes y a producir dispositivos de apoyo que ayuden a transitar el ingreso y la continuidad en la educación superior en condiciones más favorables.

El enfoque metodológico es cuantitativo y cualitativo-inductivo, en el cual una situación educativa concreta es elegida porque ella contiene un fenómeno que puede ser comprendido, explicado, interpretado, valorado o transformado a partir de las significaciones que las/los sujetos actuantes dan a los sucesos.

Los resultados logrados significarán un aporte fundamental, para entender y mejorar los procesos pedagógicos que intervienen en la permanencia de las carreras y su promoción en ellas.

III- Descripción del Informe

1- Objetivos del proyecto

Objetivo general:

- Reconocer los factores que intervienen en la retención, promoción, y rendimiento en los alumnos del Instituto de Educación Superior IES 9-024 de Lavalle.

Objetivos específicos:

- Determinar las dificultades percibidas por los alumnos y profesores durante el proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas carreras del IES 9-024.
- Identificar las fortalezas y los obstáculos que presentan los alumnos para lograr la permanencia y promoción en la institución.
- Reconocer las causas conducentes a la deserción de las carreras elegidas.

2.Hipótesis de trabajo o Anticipación de sentidos

“Los alumnos que asisten al IES 9-024 de Lavalle presentan falencias en los conocimientos previos alcanzados en el nivel secundario y exigidos para el nivel superior. Esto implica la irregularidad en la permanencia y promoción para continuar con los estudios superiores”.

3. Justificación y relevancia

*La educación es un hecho, una realidad que remite a la actividad de enseñanza y a su organización y desarrollo. Esta actividad puede adoptar diferentes dispositivos organizativos y de transmisión, tales como los sistemas educativos. Estos dispositivos se conforman mediante un conjunto de normas, formas y prácticas educativas, pudiéndose establecer semejanzas y diferencias, correspondencias y correlaciones; y apreciar tendencias, corrientes y evoluciones de dichos sistemas o de sus aspectos más significativos.*¹

La educación, por lo tanto es una actividad y un proceso, que se presenta como factor de influencia externa para el desarrollo de los sujetos (dimensión heteroeducativa), y también interna, o configuración intrínseca del sujeto (autoeducación).

Es por ello que en el proceso de formación en la educación se combina el proceso de comunicación y el de conducción.

La permanencia de los alumnos en los claustros educativos por lo tanto responde a factores de origen endógeno, y a otros de origen exógeno. **Resulta por ello fundamental en primera instancia identificar las características socio-educativas del estudiante desertor, así como del estudiante en riesgo. Y a partir de ese análisis elaborar estrategias adaptadas a las necesidades de la población escolar.**

¹ Guardían Fernandez, *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. 2007. colección IDER.

2. -----, Conocer para incidir sobre las prácticas pedagógicas. Proyecto IFD Crear. Año?



Conocer las problemáticas externas a la institución educativa, resulta relevante, ya que desde el enfoque de la investigación acción, en el centro educativo, confluyen los significados y sentidos que se les atribuye en la trama de significaciones simbólicas de la comunidad.

El ingreso al nivel superior representa para los estudiantes con un mundo nuevo, en que los saberes se proponen y las prácticas que se realizan, son diferentes en el nivel medio, sin que medien instancias de articulación con esa realidad que se inaugura en el inicio del profesorado.(2)

Por otra parte, los ingresantes parecería que no siempre efectúan una elección adecuada de la carrera, pues a veces la decisión depende, entre otras cosas, de las posibilidades económicas del grupo familiar, de las motivaciones personales, de los preconceptos acerca de lo que es estudiar, de su baja autoestima en relación al ser estudiante de nivel superior, del imaginario popular de lo que significa ser docente.

El análisis de estos aspectos plantea interrogantes sobre cuáles son los factores que obstaculizan el proceso de apropiación de saberes y metodologías de aprendizaje por parte de los alumnos.

Hemos entonces de preguntarnos:

¿Qué importancia tiene para esa comunidad la educación superior?

¿Para quién es el conocimiento que se produce o construye?

¿Entiende la sociedad sujeto de estudio, que el conocimiento ayuda a cambiar la realidad?

Partiendo de esas preguntas macro, y entendiendo la integración dialéctica sujeto-objeto, como principio articulador de todo el andamiaje de supuestos, se puede abordar a la profunda conjunción de causas que operan en el proceso de permanencia y promoción de los alumnos en las instituciones educativas de nivel superior.

Conocer para transformar es el aspecto más representativo de este proyecto.

4- Estado del arte.

“La deserción universitaria, por sus dimensiones, se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos, razón por lo cual se viene planteando como uno de los problemas prioritarios a ser investigado y adecuadamente tratado. En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema.

En la mayoría de los países de América Latina, la investigación educativa en materia de educación terciaria apenas comienza y este trabajo es el primero que se presenta con relación a la deserción universitaria. Esta situación no nos permitió efectuar comparaciones por medio del seguimiento de cohortes distintas que nos hubiese facilitado evaluar nuevas tendencias o entender mejor la evolución del fenómeno. Debido a ese nivel de desarrollo de la investigación educativa hemos tenido que manejarnos también con grandes limitaciones



estadísticas, con contradicciones e imprecisiones en referencia a los datos disponibles entre distintas fuentes de la misma institución.”²

Aún así, se han producido interesantes aproximaciones para medir las dimensiones del problema. El Dr. Mejía-Ricart (2004) señala, por ejemplo, que la Universidad Estatal tiene una tasa de egresados que no alcanza el 5% de la totalidad de sus estudiantes inscritos. Sin embargo, esta relación se refiere a uno de los períodos de mayor crecimiento de la matrícula universitaria. Si se calculara la tasa de egresados sobre la proporción de los nuevos estudiantes que ingresan al sistema en el mismo período estimado, la tasa de egresados se situaría alrededor de un 25%.

La relatividad de las mediciones puede fácilmente conducirnos a cometer errores de interpretación.

Con la metodología utilizada en el presente estudio se encontró que la tasa de titulados en los últimos 5 años en la Universidad Autónoma de Santo Domingo se sitúa entre 16 y 27 %.

El Dr. Mejía-Ricart también se refiere a algunos factores al analizar las causas del rezago en la universidad, entre los cuales menciona: *"la rápida diversificación y masificación de la enseñanza, el grave retraso acumulado con anterioridad, unidos a una educación primaria y media deficientes en general, que envía pocos estudiantes preparados a la universidad. La escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto con la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de la extensión universitarias, son los rasgos más caracterizados de estos problemas cualitativos"* (Mejía-Ricart, 2004, p.19).

La presente investigación nos ha conducido a resaltar, por su importancia, otros elementos que influyen más directamente en la deserción, entre los que se encuentran: los aspectos socioeconómicos y culturales de los estudiantes, como por ejemplo, las condiciones laborales y, por ende, las horas de dedicación al estudio (son estudiantes que disponen de poco de tiempo para estudiar). También figuran los problemas motivacionales, personales y psicoafectivos provocantes del fracaso académico, tales como los sentimientos de frustración, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible y precaria adaptación al medio universitario.

Por otro lado, cabe señalar las razones relacionadas con el clima de tranquilidad interna y el entorno externo de estabilidad política a la institución educativa, requisitos básicos para garantizar el logro de las metas propuestas y la ejecución ordenada de las actividades académicas; los que son propios de la estrechez presupuestaria, como la

² Méndez; M. Técnicas en geografía. Universidad Nacional del Sur. Departamento de geografía Año: 2002



obsolescencia del sistema de registro, de coordinación y monitoreo de las actividades, la superpoblación en las aulas, carencia de métodos modernos para la enseñanza; los que se derivan del propio sistema, como la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, etc., siendo esto parte de la misma problemática. En fin, la deserción universitaria es un fenómeno muy complejo y merece ser abordado en toda su dimensión dentro de un modelo multicausal.

En cuanto al análisis de la información sobre las causas de deserción, se encuentran: cambio de institución, bajo rendimiento académico, situación económica, cambio de residencia, matrimonio, enfermedad, accidente, problemas familiares, falta de identificación con la institución, etc.

La deserción escolar es uno de los temas que se ha y se está viendo mucho en la actualidad, podemos decir que en términos más comunes quiere decir el abandono de estudios en los niños y jóvenes en la educación ya sea en cualquier nivel (primario, secundario, medio superior y superior) ya que este gran problema afecta tanto al individuo y por supuesto a la sociedad en la que vive.

Los inconvenientes que causan este problema de la deserción escolar en realidad son un gran número, podemos clasificar sus causas en dos vertientes: Causas externas a la escuela y causas internas a la escuela, pero unos de los más importantes y más notorias son los siguientes ya que pertenecen a las causas externas a la escuela (Jorge Luis Zárate Sánchez):

- Problemas económicos:** este es uno de los factores más importantes ya que por el no tener el recurso que es el dinero por eso terminan la escuela.
- Problemas familiares:** como su nombre lo dice que tienen problemas con sus padres, hermanos, etc.
- Enfermedades:** faltan por que tienen alguna enfermedad por la cual dejan de asistir a la escuela y ya no los deja seguir con los estudios.
- El no gustarle la escuela:** por el simple hecho de que no les gusta ni les llama la atención los estudios (escuela).
- Por el trabajar:** como su nombre lo dice por que empiezan a trabajar para salir adelante.
- El casarse o unirse:** esta es una causa que se ve más en el nivel de medio superior y superior
- El salir embarazada:** al igual que el casarse o unirse, esto se da mucho en lo ya mencionado anteriormente (arriba).

La pobreza, sin duda alguna es una de las principales, y más difíciles de devorar, ésta sirve de base para que otras causas exploten a consecuencia de esta. Estudiar origina un gran gasto, que sin duda cada inicio de curso los papás de los niños y jóvenes tienen que realizar un gran esfuerzo para poder cumplir con la lista de útiles que la escuela pide, debemos ser conscientes que para muchas familias de México surtir esa lista sería gastar todo lo que se ganan en una semana o más, es por eso que la familia muchas veces prefiere no inscribirlos o que no asistan a clases para que de esta manera el dinero que se vayan a gastar en las inscripciones o en surtir la lista de útiles escolares mejor aprovecharlo para llevar comida o el sustenta a sus hogares.

Como ya se mencionó que la deserción escolar se da en los diferentes niveles escolares, podemos decir que dentro del nivel primario cabe mencionar que se encuentra



los problemas como el no gustarle la escuela (estudios), problemas económicos, problemas familiares, por el hecho de trabajar, el de enfermedades, entre otros; en el nivel secundario, medio superior y superior también dentro de estos niveles caben los ya mencionados anteriormente; pero también unos de los cuales son la causa principal es la de casarse o unirse, el de trabajar y el más visto el de por salir embarazadas, aunque en algunas ocasiones las jóvenes siguen estudiando aun estando embarazadas y también continúan cuando ya tuvieron a su hijo.

Cuando se realiza un estudio de la realidad, un trabajo de investigación, se percibe e interpreta el mundo a través de unas determinadas "lentes paradigmáticas". Un paradigma proporciona una matriz disciplinar (Kuhn, 1.970)³. Es por ello que las investigaciones varían según el paradigma que se utilice.

Al observar una investigación realizada sobre la sociedad puertorriqueña, en la cual ésta se ha basado en la perspectiva fenomenológica⁴, los investigadores afirman que este enfoque es esencial para nuestra concepción de la metodología cualitativa. Y sostiene que de la perspectiva teórica depende lo que estudia la metodología cualitativa, el modo en que lo estudia, y en que se interpreta lo estudiado. Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo.

La investigación sobre las causas de deserción escolar en Puerto Rico se ha basado en distintos antecedentes investigativos, realizados por diferentes fuentes y en distintos momentos.

La revista oficial del Departamento de Educación, en su número 56 de noviembre de 1993 publicó un ensayo editorial titulado *Deserción escolar: estrategias efectivas. En él pueden vislumbrarse las causas de deserción escolar, entre las más importantes se mencionan las siguientes*: el perfil del estudiante lo identifica como uno de bajo aprovechamiento, problemas de disciplina, hijo de padres que no terminaron la escuela superior, problemas con la justicia, adolece de motivaciones interés para realizar la labor escolar, de un nivel socio económico bajo, problemas de ausentismo, problemas de salud, está sobre la edad del grado y tienen problemas en sus relaciones interpersonales.

Comienza señalando que limitar el problema de la deserción al ámbito escolar, es producto de desconocimiento de conceptos elementales de lo que es la escuela dentro de la sociedad puertorriqueña.

Coincide dicho artículo con el hecho de que el estudiante desertor tendrá falta de destrezas para el mundo del trabajo lo que lo llevará a la dependencia de servicios sociales, salud, entre otros.

Se identifica al estudiante en riesgo, definiendo al mismo como aquel que presenta las mismas características del desertor pero que se mantiene en la escuela.

Ante ese cuadro se recogen seis estrategias propuestas por los superintendentes de escuela. Estas son:

Estrategia I

Atender el progreso académico y social de los niños, con énfasis en el nivel preescolar y en forma preventiva en los grados de transición. Señala el estudio que las características del

³ <http://descargas.cervantesvirtual.com/servlet/SirveObras>

⁴ La perspectiva fenomenológica averigua como la interacción humana da origen a la creación de normas y a conductas gobernadas por éstas. Considera que la realidad es interna idealista y realista, considera necesaria la relación entre la teoría y la práctica, y dar al conocimiento un significado subjetivo.

estudiante en riesgo se pueden identificar en tercer grado. Identificar a este estudiante y atenderlo adecuadamente redundará en una mayor retención.

Estrategia II

Desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo. Bajo esta estrategia le brindará atención personal al estudiante en riesgo ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros y directores ha sido causa principal del abandono de la escuela.

Estrategia III

Establecer expectativas altas en las áreas de asistencia, aprovechamiento académico y disciplina. Se ha comprobado que al mantener una expectativa alta de las ejecutorias de los estudiantes, estos desarrollan la autoestima indispensable para el éxito académico.

El absentismo a clases sin razones justificadas se identifica como un síntoma de insatisfacción con la escuela. En el caso de los desertores, estos presentan problemas de absentismo desde los grados primarios.

Entre la alternativa que se sugiere dentro de esta estrategia está extender el horario escolar, clases los fines de semana, escuela de verano, tutorías, programas transaccionales, ayuda remediativa y programas motivacionales.

Estrategia IV

Seleccionar y adiestrar maestros receptivos a las necesidades del estudiante en riesgo. Es importante que los maestros tengan la capacidad de escuchar para poder orientarlos en forma adecuada. Un punto importante que se señala en esta estrategia es la colaboración entre las universidades dedicadas a la preparación de futuros maestros. Se propone currículos de calidad y mayor rigurosidad en la aceptación de estudiantes candidatos a maestros.

Estrategia V

Proveer diversidad de programas instruccionales para el estudiante en riesgo.

Por cuanto el joven en riesgo puede tener bajo aprovechamiento, provenir de un hogar en desventaja económica y tener problemas con la justicia, es necesario el diseño de programas efectivos para que los estudiantes en riesgo ataquen dichos problemas desde diferentes puntos. Se sugiere entre otras alternativas, escuelas magnéticas, escuelas alternativas, programa para niños que dominan el inglés, educación compensatoria, y experiencias de estudio y trabajo como un esfuerzo de reducir la deserción escolar.

Estrategia VI

Coordinar esfuerzos con los diferentes sectores públicos y privados para desarrollar programación coordinada.

Luego de observar esta investigación, teniendo en cuenta las causas planteadas sobre la deserción escolar puertorriqueña y habiendo considerado las distintas estrategias propuestas como método de retención de alumnos, encontramos otros datos relevados anterior y posteriormente, en el cual se agregan otras causas, las que serán detalladas a continuación:

La revista *Pedagogía*, de la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico publicó en 1988 un artículo. Éste estudio fue el primero en enlazar deserción con delincuencia y



criminalidad. En dicho estudio se reveló que el 54% de las causas de la deserción está ligado a problemas en el hogar.

La Revista *EL Sol*, de la Asociación de Maestros de Puerto Rico publicó un artículo bajo el título *La deserción escolar: problema educativo con implicaciones sociales*. Esta investigación revela los porcentajes de deserción en los tres niveles para el año escolar 1990-1991, identificando a la escuela intermedia como el nivel que presentó más deserción.

En referencia a un estudio de Nevares de Muñiz, *El Crimen en Puerto Rico*, señala que de acuerdo al censo de 2000, el 22% de los jóvenes entre las edades de 16 a 19 años habían abandonado la escuela.

Entre los factores que propician la deserción escolar, señala el currículo tradicional, las ausencias del personal docente y la organización escolar que no toma en cuenta al estudiante.

Otras causas son la desintegración familiar, los divorcios, el desempleo, la drogadicción, la falta de valores y modelos educativos, falta de apoyo. Señala el autor que si se quiere resolver el problema de la retención que vive el sistema educativo público hay que trabajar como equipo con otras instituciones y agencias sociales. No solo se requiere cambios en el entorno escolar, sino también en la sociedad puertorriqueña.

Una información correspondiente a 1987 revela que el 88.5% de los reincidentes en la población penal adulta había sido desertor escolar en la niñez. El 76.4 % de los convictos sin récord previo también habían abandonado la escuela antes de completar la escuela superior.

El Investigador señala como propuesta la revisión del currículo atemperándolo a la realidad y demanda de nuestro tiempo y a las necesidades, intereses y expectativas de los educandos. Propone también programas de apoyo para estudiantes en riesgo. Los estudios han revelado que los maestros en los grados críticos son los peores preparados para lidiar con las situaciones conflictivas de los estudiantes. Propone además el que se baje la matrícula de los grupos permitiendo de este modo una mayor interacción del maestro con los estudiantes.

Otras alternativas son extender el horario del día escolar, programas de bellas artes. Considera clave la integración del sector privado en la solución de la baja retención. Termina diciendo "el éxito de la sociedad depende de la calidad educativa de sus componente humanos".

En el año 2003 el Centro de Investigaciones y Política Pública y la Fundación Biblioteca Rafael Hernández Colón publicaron un trabajo titulado *Abandono Escolar*. En el mismo se habla del problema del abandono escolar, en los mismos términos que estudios anteriores.

Según este estudio, cita al Departamento de Educación reconociendo que el problema de la deserción escolar alcanza el 51% de los estudiantes que inician la escuela elemental y abandonan la escuela sin obtener el diploma de escuela superior.

Las razones principales para dejar la escuela, están relacionadas con tareas propias del adulto tales como buscar o haber encontrado trabajo, embarazos o maternidad. Otras razones están ligadas al ambiente que provee la escuela y hacen de la misma poco atractiva al joven.



Por estos motivos se proponen otras estrategias para tratar de evitar la deserción escolar:

- Promover incentivos económicos
- Fomentar la enseñanza como prioridad
- Restaurar el orden y la disciplina

En otro ámbito, más concretamente Chile realizó una exhaustiva investigación a través de la Universidad de Concepción denominada "Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo".

En ella se detallan los siguientes porcentajes de deserción en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe.

Alrededor del año 2.000 (CEPAL 2.002 III) la tasa global de deserción de los adolescentes entre 15 y 19 años de edad era inferior al 20 % en las zonas urbanas de Bolivia, Chile, República Dominicana y Perú. En Argentina, Brasil, Colombia y Panamá comprendía entre un 20 % y un 25 %. En otro grupo de países (Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Paraguay, Uruguay y Venezuela) la deserción escolar afectaba a un porcentaje situado entre un 25% y un 35%. Según los mismos antecedentes Chile formaba parte del grupo que ha logrado una cobertura de la educación secundaria relativamente alta (Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Panamá y Perú).

El abandono o retiro escolar antes de terminar este ciclo trae consigo importantes pérdidas privadas y sociales.

Es importante destacar que esta investigación se realizó mediante el Paradigma Empírico o Positivista.⁵

A continuación presentamos algunos resultados de dicha investigación, que pretendió abordar la reflexión del fenómeno de la deserción escolar en Chile.

El fenómeno de estudio en un contexto local de alto riesgo tuvo como protagonistas a los niños, niñas, familias y comunidades en que se insertan dos de las escuelas llamadas Centinelas⁶: Escuelas "Pudeto" de la Comuna de Ancud y "Padre Hurtado de Castro", de la Región de Los Lagos.

La decisión teórico-metodológica lleva a entender la deserción escolar como el resultado final de un proceso (individual y colectivo) de construcción de lo que se denomina fracaso escolar⁷, en el cual aumentan significativamente las probabilidades de deserción.

Esta forma de abordar el fracaso escolar nos lleva a su vez a ampliar la mirada y constatar que la noción de proceso resulta aplicable a un conjunto de áreas en las que pueden constatarse daños además de la educación: economía, salud, cultura, justicia, género, entre otras. En ellas los diferentes daños son expresión de vulnerabilidad.

En el ámbito educacional se considera que la noción de proceso permite visualizar los momentos y lugares donde se van manifestando los diversos factores que influyen en la probabilidad de que un niño (a) o joven decida abandonar la escuela. Se pretende dar

⁵ Paradigma empírico tiene por finalidad la búsqueda de regularidades.

⁶ Las escuelas Centinelas constituyen un grupo de escuelas de regiones con indicadores educacionales históricamente deficitarios.

⁷ Fracaso escolar: es el no logro de aprendizajes escolares efectivos.



cuenta del fenómeno de la deserción escolar más allá de las explicaciones individuales, que ponen énfasis en el momento de la decisión de abandono de la escuela, trasladando la comprensión del fenómeno a las interacciones que se dan en y entre los sujetos con su contexto, y con éstos se relacionan y establecen sentidos y significados personales y compartidos a lo largo del tiempo.

Un factor de riesgo se define por las características detectables en un individuo, grupo o comunidad, que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño (Solum, 1.998) o la vulneración de un derecho (Franco y Blanco en Barreto 2.002).

Si se concibe la deserción escolar como un proceso en el cual el niño/a o joven convive con niveles cada vez más elevados de riesgo, es posible detectar múltiples "tipos" de procesos de deserción y, eventualmente, sistematizarlos en una tipología que permita identificar distintos recorridos o rutas y factores intervinientes con diferentes pesos relativos para cada realidad.

Es preciso entender la deserción escolar como el "último eslabón en la cadena del fracaso escolar" (García Huidobro 2.000: 65). Éste involucra una serie de reveses a lo largo de la trayectoria educativa de un estudiante como son la repitencia, el ausentismo, las bajas calificaciones, los bajos logros en los aprendizajes, el bajo rendimiento junto con la frustración y desesperanza consiguiente. Igualmente, trascendiendo el nivel individual, es preciso ver el fracaso escolar como un fenómeno que involucra a otros actores sociales.

Es posible destacar la escasa pertinencia del curriculum escolar con la realidad sociocultural que vive el niño/a o joven y la denominada cultura del fracaso escolar que anticipa el fracaso antes que se produzca mediante la estigmatización de los niños y sus familias (López, Assel y Neumann, 1.984). En este sentido, aunque los alumnos realicen determinados esfuerzos para cumplir los objetivos educativos definidos desde la escuela, no es menor la influencia que la propia institución escolar, el medio familiar y social establecen sobre el estudiante y que tienen una influencia directa y progresiva en la construcción del fracaso, cuyo indicador final y más dramático sería la deserción escolar.

Los factores determinantes que condicionan según el estudio la deserción escolar (factores de riesgo) son:

- A nivel de contexto:
 - Vulnerabilidad económica
 - El sincretismo religioso e imaginario mágico-religioso de la localidad no es considerado en políticas de cobertura del sistema público de salud, limitando el proceso preventivo a la salud
 - Decreciente valoración social de las dimensiones territoriales rurales en relación a las urbanas

- A nivel de estructuras funcionales:
 - Baja implementación de acciones de la reforma en el sistema educativo
 - Alto porcentaje de familias sin adultos con empleo regular y estable



- Trabajo infantil y adolescente esporádico y temporal
 - Alto porcentaje de mujeres jefas de hogar sin alternativas de servicios de cuidado infantil gratuito
 - Condiciones de habitabilidad altamente precarias
 - Jóvenes que no viven con sus padres
 - Ausencia de alternativas públicas para estudios superiores y de formación técnico profesional, para la continuidad de estudios sin el costo de lograr de la localidad, hacia el norte del país
 - Promedios SIMCE bajo el promedio nacional
- A nivel de procesos:
 - Ausencia de PEI en algunas escuelas
 - Inexistencias de programas curriculares que permitan mantener la prestación educacional cuando los alumnos acceden al mercado laboral
 - La escuela no está preparada para reconocer e incorporar a sus prácticas el capital cultural y lingüístico que los chicos traen del ambiente familiar
 - Uso limitado del entorno y la red para implementar metodologías de escenarios de aprendizajes
 - Clima educativo especialmente deficiente en el clima emocional
 - Aprendizaje sociocultural del fracaso escolar
 - Bajo desarrollo del concepto de red en la gestión escolar
 - Activos sociales desfavorecidos por la falta de asociación a redes sociales locales
 - La escuela no se percibe como espacio físico y social público
 - Familias sufren cambios frecuentes de vivienda y escuela
 - Acceso limitado y restringido de los padres a información que pueda favorecer la retención escolar
 - Tardía formación sexual deviene en altos índices de embarazo adolescente
 - Creciente percepción de exclusión y discriminación de la comunidad educativa por formar parte de un grupo socialmente carenciado de la comunidad
 - Deficiencias en la implementación de sistemas curriculares para alumnos con NNE (Necesidades educativas especiales) asociadas y no asociadas a discapacidad
 - A nivel de actores:
 - Visión docente de que el fracaso escolar puede ser entendido como resistencia a los códigos socializadores que entrega a la escuela
 - Escasa experiencia escolar de padres y familia de los alumnos. Bajo capital escolar de los padres y bajos promedios de escolaridad familiar



- El rol de red operante de los apoderados se reduce a la calidad de colaboradores económicos
- Permanentes estados de ánimos de los alumnos asociados a tristeza y desgano
- Expectativas domésticas para las mujeres
- Padres desinformados respecto a los programas JUNAEB
- Docentes no perciben en los alumnos habilidades y talentos paralelos a los tradicionales vinculado a rendimiento académico exitoso
- Embarazos a temprana edad y las posibilidades reales de continuación de estudios aparejados a la crianza sin opciones de cuidado infantil
- Alto ausentismo escolar

4 - Planteamiento del o los problemas abordados

¿Los resultados académicos, índices de deserción, rendimiento y promoción de los alumnos del IES 9-024 guardan relación con los saberes previos necesarios para el nivel superior?

¿Los resultados académicos, índices de deserción, rendimiento y promoción de los alumnos del IES 9-024 guardan relación con factores de origen familiar o económico?

¿Los resultados académicos, índices de deserción, rendimiento y promoción de los alumnos del IES 9-024 guardan relación con factores de origen interno a la institución?

5 - Marco teórico de referencia

El Paradigma Socio-Crítico

Es importante hacer un análisis histórico de la Educación y cómo se fue entendiendo en cada etapa. Como también es importante tener en cuenta la mirada antropológica que se da al campo educativo, y tomar como referencia el concepto de valores que se desean transmitir.

Hasta avanzado el siglo pasado, y antes del advenimiento de la postmodernidad, seguida de la globalización, el modelo de enseñanza-aprendizaje era estructurado, metódico, dirigido, verticalista, unilateral, no participativo, los conceptos no se reflexionaban, se asimilaban o memorizaban. No existía la retroalimentación, el disenso o la opinión en grupo. Era un modelo conductual, y el aprendizaje receptivo repetitivo memorístico.

Con el advenimiento de la postmodernidad, fruto de los cambios sociales mundiales postguerra y posterior globalización del mundo, el aprendizaje dejó de ser mecanicista, para transformarse en un modelo de aprendizaje significativo donde el alumno es artífice de su propio proceso de aprendizaje, y donde las estructuras mentales, y la actitud del alumno son relevantes.



La corriente actual del interaccionismo social busca generar gente pensante, dar significado a lo aprendido, no utilizar la memorización, ni la repetición incongruente de conceptos.

La figura mediadora del adulto, como arquitecto del aprendizaje, pero a su vez la mediación de los iguales, en la acomodación y equilibración de lo aprendido, le da un nuevo sentido al aprendizaje, le da un significado mucho más firme. La intervención pedagógica debe construir aprendizajes significativos, permitir relacionar los conceptos.

La estructura del pensamiento desde el punto de vista evolutivo, se va construyendo en sintonía con los estímulos que imparte el contexto o medio. Para comprender el modelo cognitivo vanguardista denominado "Aprendizaje Significativo" es necesario partir del nivel de desarrollo del alumno, es decir de su competencia cognitiva y de los conocimientos que ha construido anteriormente.

Para la comprensión de esta interpretación generalizada de conceptos y procesos, es menester mencionar la necesidad de que todo aquello que incorporamos posea una carga significativa, que dé sentido, estimule y motive la posibilidad u opción de aprender.

Aprender significativamente según Pérez Martiniano, supone modificar los esquemas de conocimiento que el alumno posee, a través del establecimiento entre el nuevo contenido y los conocimientos pre-existentes. Para ello es necesario según Tapia Alonso, que el aprendiz explore su entorno asociando significados para satisfacer sus necesidades. En el aprendizaje significativo del que habla Pérez Martiniano, el niño es el propio artífice del proceso de aprendizaje entre profesor-alumno y alumno-alumno.

Tapia Alonso nos dirá en concordancia que el rol del educador es sólo de mediador entre el niño y su pensamiento y que es necesario entrenar las capacidades básicas para la recogida, elaboración y comunicación de la información.

Encontramos en Ausubel, Novak y Norman como los responsables de la Didáctica actual para favorecer el Aprendizaje Constructivo Significativo. Vemos así como este aprendizaje se da cuando las tareas están interrelacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprender así. El alumno debe relacionar los conceptos a aprender, vincularlos con su registro de experiencia y de este modo construir nuevos conocimientos que entran en conflicto con los establecidos a prima facie, para luego entrar en una etapa de equilibrio y fijación de los nuevos patrones conceptuales generados. Para provocar estos cambios el sujeto debe incorporar los datos de manera tal que no perturbe su desempeño posterior.

Cuando Pérez Martiniano nos habla de la disposición del alumno, materiales y actitudes, enumera las condiciones básicas para el aprendizaje significativo; el mismo autor enumera distintos tipos de aprendizaje (evolución inicial, marco conceptual, redes conceptuales o semánticas, esquemas conceptuales).

Las deficiencias cognitivas básicas relacionadas con la recogida, elaboración y comunicación de la información, define a niños que presentan problemas a la hora de enfrentar una situación de aprendizaje. El pensamiento para realizar inferencias, análisis y síntesis de la información requiere de prerequisites.

El objetivo central de la enseñanza es que los alumnos sean capaces de aplicar los conocimientos que se les enseña en las situaciones que lo requieran, o como lo define Piaget, aprender es contraponer hechos y conceptos, los hechos los pone la realidad, los conceptos la inteligencia.

Pero este autor ofrece una perspectiva constructivista con un perfil muy individualista, en contraposición con la postura de integración desde supuestos más sociales en el marco de la teoría socio-histórica de Vygotsky y el Interaccionismo social de Feuerstein. Por ello preferimos hablar de conflicto socio-cognitivo, adoptando el modelo mixto y equilibrado entre la mediación del profesor y la mediación entre iguales. La teoría constructivista y reconstructivista utiliza métodos inductivos-deductivos.

Tapia Alonso remarca que la información queda almacenada ligada al contexto en que se ha aprendido, en una doble dimensión: a) semántica en donde el sujeto presta atención solo a los elementos de su interés y en relación a los conocimientos previos y b) temporo-espacial en donde la información se registra en forma secuencial y especialmente a los eventos a los que el sujeto ha prestado atención. Señala además que organizar por categorías refuerza la memoria, estructura vital para evocar los conceptos fijados con anterioridad.

El rol del docente puede influir de manera adversa en el interés por aprender. Despertar el interés en el alumno implica la aplicación de estrategias basadas en alcanzar la valoración y fortalecimiento de actitudes personales.

Las metas son un factor determinante del interés y del esfuerzo que el alumno realiza en su rendimiento escolar. Variarán en función de la edad, experiencia educativa y el contexto socio-cultural del educando.

La motivación debe implicar la idea de competencia, en la búsqueda de la autonomía suficiente para regular su aprendizaje y siendo responsable de sus actos. El sistema de premios y castigos como parte del proceso de enseñanza son efectivos en la medida en que estén presentes, pero que luego que desaparezca su efecto.

El sujeto motivado experimenta un cierto grado de desafío óptimo cuando alcanza la comprensión del mensaje, descubre un nuevo aspecto de la realidad cercana a su experiencia y se dedicará con mayor intensidad a la tarea, de modo que el aprendizaje será espontáneo debido al interés y atención puesto en ello. (Motivación intrínseca)

El presente trabajo se ubica dentro del paradigma de investigación-acción. El término paradigma refiere a "*un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo que es compartida por un grupo de científicos que implica una metodología determinada*" (Alvira: 1982)

Es, en definitiva, un esquema teórico que ha adoptado un grupo de científicos.

Características de los paradigmas

- Plantear un paradigma implica adoptar una posición: no se puede permanecer neutral.
- Una parte importante del paradigma es implícito o no consciente: existen supuestos subyacentes que orientan los razonamientos del observador.
- Los paradigmas no son técnicos sino teóricos
- Incluyen creencias y enunciados emocionales que se interiorizan mediante la educación
- Los nuevos paradigmas no surgen por acumulación de conocimientos sino por enfrentamientos con otros paradigmas

Etkin y Schvarstein (2000)

Otros aspectos:

- Los paradigmas tienen una clara dimensión política
- Están íntimamente relacionados con la metodología
- La dimensión política de los paradigmas se visibiliza en que funcionan como sistemas teóricos dominantes de la ciencia en cada período histórico y, por ello:
 - organizan y dirigen la investigación científica en determinada dirección.
 - Permiten el surgimiento de determinadas hipótesis pero también inhiben el desarrollo de otras
 - Centran la atención de los investigadores en determinados temas y/o aspectos de su objeto de estudio y oscurecen otros



¿Paradigmas y Metodología?

- Esta relación se explica porque es el paradigma el que fija las rutas, es decir, los posibles caminos por los que podrá transitar el investigador en el abordaje de su objeto de estudio
- Un poco más allá, esta particularidad se liga nuevamente con la dimensión política de los paradigmas dado que, unos y otros, admiten unos caminos pero descartan -e incluso penalizan- el uso de otros.

La ciencia intenta **explicar la realidad**. Los métodos y técnicas son instrumentos para alcanzar la finalidad que es explicar la realidad.

PARADIGMA SOCIO-CRÍTICO

Hacia el primer tercio del siglo XX surge en Alemania la Escuela de Frankfurt, que reunió a investigadores de diversas disciplinas, bajo el interés común de revisar los aportes del marxismo

Con el trasfondo de la Segunda Guerra Mundial, estos pensadores se propusieron encontrar aquellas partes del pensamiento marxista que podían ser útiles para analizar las condiciones sociales que Marx no había podido ver. Entre otros, influenciaron el desarrollo de esta escuela, las ideas de Max Weber y Sigmund Freud. Se contraponen a la tradición positivista, que acusa de reduccionista y al interpretativismo, por considerarlo conservador. Se plantea que la ciencia moderna es hija de las condiciones económicas ligadas al desarrollo industrial y que privilegia sólo una dimensión de la razón: la búsqueda de medios para el logro de objetivos, pero que no se cuestiona por los fines u objetivos mismos.

Sus principales nombres son:

Max Horkheimer (1895-1973)

Jürgen Habermas (1929-)

Theodor Adorno (1903-1969)

Enunciados más importantes

- La ciencia social que no está dirigida por el interés emancipador, no penetra más allá de las consecuencias.
- Lo que distingue a la teoría crítica de otras es su interés emancipador, es decir, por la supresión de la injusticia social.
- Introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento.

PRINCIPIOS GENERALES

- Conocer y comprender la realidad como praxis
- Unir teoría y práctica (conocimiento, acción y valores)
- Orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre



- Implicar al docente a partir de la autorreflexión

Para Paulo Freire(1921-1997)

“La relación de verticalidad profesor – alumno debe ser subvertida, a través del diálogo, a favor de una relación horizontal educador – educando”

- El proceso educativo debe centrarse en el entorno de los alumnos
- Aboga por una pedagogía revolucionaria, centrada en la acción y reflexión consciente y creativa de las masas oprimidas acerca de su liberación
- Ciencia y educación son armas tácticas en la lucha de clases
- El desarrollo y ejercicio de una conciencia crítica es el producto del trabajo educativo crítico
- La tarea de la educación depende de la crítica y el diálogo
- Pasando de las tácticas a las estrategias, la concientización es sinónimo de la lucha de clases
- Este paradigma también hace uso de las metodologías cualitativas, pero se diferencia del interpretativista en que añade un componente ideológico con el fin de transformar la realidad
- Se trata de investigaciones comprometidas, no con la explicación de la realidad ni con la comprensión de la inteligibilidad de los sujetos, sino con la transformación de esa realidad
- SUPUESTO MÁS IMPORTANTE: Los sujetos crean su realidad, se sitúan en ella y desde ella son seres capaces de transformarla como sujetos creativos crítico-reflexivos

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Se entiende por problema a una determinada situación de incertidumbre. Esta produce en quien la atraviesa un comportamiento tendiente a hallar la solución, permitiendo de esta manera, reducir la tensión generada por dicha incertidumbre.

Con la intención de superar este estado, se ponen en juego procesos que incluyen estrategias cognitivas compatibles con la naturaleza del problema.

Elas posibilitan la construcción de nuevos conocimientos al integrarlos a las estructuras cognoscitivas ya existentes. Se trata de reflexionar acerca de los caminos posibles de búsqueda frente a situaciones problemáticas. Estas devienen de las Ciencias Sociales, las Ciencias Naturales o las Matemáticas.

De esta manera el objetivo, en el intento de encontrar soluciones, es el ejercicio mental que conllevan las reflexiones provocadas por la búsqueda de una solución, sin desconocer la satisfacción personal que brinda su logro.

Más allá de la naturaleza de una situación problemática, es necesario tener en cuenta el desarrollo de ciertas pautas que faciliten los posibles caminos de resolución. Una situación problemática más allá de lo específico que implique su naturaleza, significa el desarrollo de determinado número de pasos con el fin de su resolución.



Si bien existen características distintivas en el abordaje de un problema en Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Matemática, se reconoce un primer paso común a todas; éste es la ubicación o posicionamiento en un marco teórico, paradigma o modelo determinado.

Lo cual no solo brinda conceptualizaciones, sino también formas de indagar el problema.

Con la finalidad de resolver la situación problema, se pueden implementar acciones como:

- 1- Reconocer la situación como problemática, es decir, como motivadora de un determinado grado de incertidumbre que produce tal situación en el sujeto, que lo inste a la búsqueda de una acción superadora.
- 2- Identificar el encuadre teórico referencial que permitirá representar el problema con los elementos aportados por dicho encuadre.
- 3- Diseñar estrategias de resolución, acordes a la naturaleza del problema, al marco referencial y a los esquemas de conocimiento previos.
- 4- Evaluar el grado de pertinencia de la resolución y aplicarla a la situación.
- 5- Interpretar el resultado a la luz del marco teórico de referencia.
- 6- Socializar el resultado, comunicando lo obtenido.

INDICADORES DE LOGROS:

En función de las acciones planteadas se pueden considerar los siguientes indicadores:

- Formula preguntas pertinentes a la situación problemática.
- Identifica el grado de complejidad del problema.
- Selecciona la pregunta que delimita en mayor medida el problema.
- Identifica y extrae los aspectos centrales para su resolución.
- Contextualiza el problema en un marco referencial apropiado.
- Propone distintas estrategias de resolución.
- Reconoce y compara situaciones problemáticas análogas.

Para el paso 1-

- 1- Decidir poner en marcha acciones de esfuerzo personal.



Para el paso 2-

- 1- Traer a colación conocimientos que ayuden en la superación del problema.
- 2- Mostrar capacidad de diseño de estrategias.
- 3- Flexibilizar los aprendizajes con miras a la superación de la dificultad.

Para el paso 3-

- 1- Detener la atención en lo específico del problema surgido.
- 2- Probar acciones remediales que sean acordes.
- 3- Buscar la aplicación exitosa.

Para el paso 4-

- 1- Mostrar generosidad para compartir los resultados.
- 2- Elaborar con capacidad la transmisión de las acciones exitosas.
- 2- Establecer su aplicación.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Se las denomina transversales porque atraviesan tanto a las competencias básicas como a las específicas. Son capacidades que manifiestan una determinada autonomía en el aprendizaje y preparan para iniciar cualquier tipo de conocimiento.

Conforman un reservorio de destrezas que funcionan como fundamento de otras competencias.

Permiten superar dificultades posibles en las acciones propias de la tarea intelectual.

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas.

En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales, los debates sobre metodología tratan sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva.⁸

Se entiende que la metodología es el camino para llegar al objeto de estudio elegido y que por tanto es un camino a construir por los/as investigadores/as a los efectos de cada investigación, a partir de la especificidad del objeto teórico de estudio y de los objetivos de conocimiento propuestos⁹.

TÉCNICA: Es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia

INSTRUMENTO: Es la herramienta o el medio organizado que se construye y adapta para llevar a cabo un propósito específico.

Objetivos:

⁸ Follari sostiene, en relación a la elección y construcción de la metodología, que *"el método depende del específico objeto, y por ello es variable en cada caso"*. FOLLARI, Roberto. "Epistemología y Sociedad. Acerca del debate contemporáneo", págs. 12-13.

⁹ Taylor, S y Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós. México. 1988.



- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.

Los tipos de información según las fuentes (el origen de los datos) la información puede ser:

- **Primaria:** (encuesta, cuestionario, entrevista, observación, técnicas proyectivas, grupo de discusión, etc.). Se llama información primaria a la directamente producida por y para la investigación utilizando cualquier tipo de técnicas (cuantitativas o cualitativas).
- **Secundaria:** son los datos que existen previamente al interés del investigador y han sido producidos con diversos propósitos. Ejemplos, en cuantitativa (estadísticas y censos), en datos cualitativos (actas, diarios, registros, memorias, documentos) ¹⁰

Como lo señala Ray Rist (1977), la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. **Es un modo de encarar el mundo empírico:**

1. La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la *investigación flexible*. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados.

2. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una *perspectiva holística*; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En la observación participante tratan de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que han llegado a una comprensión del escenario. En las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Aunque los investigadores cualitativos no pueden eliminar sus efectos sobre las personas que estudian, intentan controlarlos o reducirlos a un mínimo, o por lo menos entenderlos cuando interpretan sus datos (Emerson, 1983).

4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la perspectiva fenomenológica y por lo tanto para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender cómo ven las cosas.

Herbert Blumer (1969, pág. 86) lo explica como sigue:

Tratar de aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un denominado observador "objetivo" y rechazando el rol de unidad actuante, equivale a

¹⁰ Guardían Fernandez, *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. 2007. colección IDER.



arriesgarse al peor tipo de subjetivismo: en el proceso de interpretación, es probable que el observador objetivo llene con sus propias conjeturas lo que le falte en la aprehensión del proceso tal como él se da en la experiencia de la unidad actuante que lo emplea.

5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. Tal como lo dice Bruyn (1966), el investigador cualitativo ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobrentendido. Todo es un tema de investigación.

6. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca "la verdad" o "la moralidad" sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas se las ve como a iguales. Así, la perspectiva del delincuente juvenil es tan importante como la del juez o consejero; la del "paranoide", tanto como la del psiquiatra.

En los estudios cualitativos, aquellas personas a las que la sociedad ignora (los pobres y los "desviados") a menudo obtienen un foro para exponer sus puntos de vista (Becker, 1967). Oscar Lewis (1965, pág. XII), célebre por sus estudios sobre los pobres en América latina, escribe: "He tratado de dar una voz a personas que raramente son escuchadas".

7. Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Cuando reducimos las palabras y actos de la gente a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social. Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor; fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos. Aprendemos sobre "...la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales" (Burgess, citado por Shaw, 1966, pág. 4).

8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico (Blumer, 1969). Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias.

Mientras que los investigadores cualitativos subrayan la validez, los cuantitativos hacen hincapié en la confiabilidad y la reproducibilidad de la investigación (Rist, 1977). Tal como lo dice Deutscher (1973, pág. 41), a la confiabilidad se le ha atribuido una importancia excesiva en la investigación social:

Nos concentramos en la coherencia sin preocuparnos mucho por si estamos en lo correcto o no. Como consecuencia, tal vez hayamos aprendido una enormidad sobre la manera de seguir un curso incorrecto con un máximo de precisión.

9. Esto no significa decir que a los investigadores cualitativos no les preocupa la precisión de sus datos. Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal; basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados. En los capítulos que siguen examinaremos algunos de los controles a los que los investigadores pueden someter la precisión de los datos que registran. No



obstante, si deseamos producir estudios válidos del mundo real no es posible lograr una confiabilidad perfecta. LaPiere (citado en Deutscher, 1973, pág. 21) escribe:

El estudio de la conducta humana demanda mucho tiempo, es intelectualmente fatigante y su éxito depende de la capacidad del investigador... Las mediciones cuantitativas son cuantitativamente precisas; las evaluaciones cualitativas están siempre sujetas a los errores del juicio humano. No obstante, parecería que vale mucho más la pena una conjetura perspicaz acerca de lo esencial, que una medición precisa de lo que probablemente revele carecer de importancia.

10) Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para ser estudiado. Todos los escenarios y personas son a la vez similares y únicos. Son similares en el sentido de que en cualquier escenario o entre cualquier grupo de personas se pueden hallar algunos procesos sociales de tipo general. Son únicos por cuanto en cada escenario o a través de cada informante se puede estudiar del mejor modo algún aspecto de la vida social, porque allí es donde aparece más iluminado (Hughes, 1958, pág. 49).

Algunos procesos sociales que aparecen con relieve nítido en ciertas circunstancias, en otras sólo se destacan tenuemente.

11. La investigación cualitativa es un arte. Los métodos cualitativos no han sido tan refinados y estandarizados como otros enfoques investigativos. Esto es en parte un hecho histórico que está cambiando con la publicación de libros como el presente y de narraciones directas de investigadores de campo; por otro lado, también es un reflejo de la naturaleza de los métodos en sí mismos.

Los investigadores cualitativos son flexibles en cuanto al modo en que: intentan conducir sus estudios. El investigador es un artífice. El científico social cualitativo es alentado a crear su propio método (Mills, 1959). Se siguen lineamientos orientadores, pero no reglas. Los métodos sirven al investigador; nunca es el investigador el esclavo de un procedimiento o técnica:

Si fuera posible elegir, yo naturalmente preferiría métodos simples, rápidos e infalibles. Si pudiera encontrar tales métodos, evitaría las variantes consumidoras de tiempo, difíciles y sospechables de la "observación participante" con la cual he venido a asociarme (Dalton, 1964, pág. 60).

Factores asociados a la repitencia, la sobreedad y el abandono. (Juan Carlos Tedesco, 1983)

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela es un fenómeno que resulta de la configuración de una gran diversidad de factores que se refuerzan mutuamente. Dicho de manera sintética, las condiciones materiales de vida y las características socioculturales de las familias de origen determinan el desarrollo de actitudes y expectativas que no siempre favorecen al éxito escolar de los niños. Esto se ve reforzado por un tipo de organización escolar y de prácticas pedagógicas que consolidan estas probabilidades diferenciales de éxito, conformando un circuito causal que se refuerza constantemente.

El conjunto de factores que inciden en el desempeño escolar pueden ser clasificados en dos grandes categorías: Factores exógenos y factores endógenos al sistema educativo. A su vez, cada una de estas dos grandes categorías pueden ser desagregadas en tres conjuntos de factores, en función de la naturaleza de los mismos. Así, tenemos aquellos de carácter material estructural, un segundo grupo de factores que hacen a cuestiones políticas y organizativas, y por último, factores de índole cultural.

Las condiciones materiales estructurales aluden, por un lado, a variables relativas a la disponibilidad de recursos o insumos materiales y humanos y, en otro plano, al tipo de



organización y estructura social. Así por ejemplo, la condición socioeconómica, la composición familiar, características de las vivienda, condiciones de salud son factores materiales exógenos, en tanto que el equipamiento e infraestructura escolar o la planta docente constituyen ejemplos de variables materiales estructurales endógenas al sistema. El ámbito político organizativo refiere a variables que tienen que ver con el diseño o la ingeniería organizacional tanto de los gobiernos como de autoridades decisoras que se proponen metas relacionadas con las condiciones de vida de su población y que se relacionan directa e indirectamente con los indicadores educativos del estudio. Así, a modo de ejemplo, son factores exógenos del tipo político organizativo la estructura del gasto público, por cuanto refleja la prioridad y recursos entre gados al sistema educativo en relación con otros sectores, el tipo de organizaciones y redes comunitarias incentivadas a través de lineamientos y pro gramas públicos y/o de la sociedad civil, o las políticas dirigidas al mejora.

Ejemplos de factores endógenos del tipo político organizativo serían la modalidad de financiamiento

para la educación, la estructura del sistema educativo, su articulación entre los diferentes niveles de gobierno, el grado de descentralización, los sistemas de evaluación, etc. Por último, es también un ejemplo de factor endógeno la situación de los docentes, en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales

Los factores culturales constituyen un importante conjunto de variables que refieren a modos de interpretar la realidad, al acceso, disponibilidad y uso de recursos lingüísticos, sociales, religiosos, y/o materiales, así como a las dinámicas y tipo de re l acciones en el ámbito familiar, comunitario, social y político. Son factores exógenos culturales, por ejemplo, la actitud, valoración y expectativas hacia la educación, las pautas de crianza, los consumos culturales, en tanto aparecen como factores culturales endógenos el capital cultural de los docentes, sus prácticas pedagógicas, su valoración y expectativas respecto de los alumnos y su rol de mediación en el aprendizaje.

6- Metodología

En cuanto a su carácter es cuali y cuantitativa.

En cuanto a su profundidad es descriptiva (describe características más importantes del fenómeno a estudiar), correlacional (porque analiza cómo se relacionan las variables medidas), de corte transversal, de naturaleza empírica (no se manipularán los hechos), de campo o sobre terreno, y de amplitud microeducativa. Se utilizará el método de tipo entrevista dirigida, encuesta y análisis de documentos. Las fuentes son primarias, y secundarias a partir de las técnicas de lectura y documentación de material del Instituto.

En cuanto a su finalidad es aplicada formativa: ya que los logros obtenidos se aplicarán a través de la implementación de procedimientos que darán solución a problemas prácticos.

7-DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Población:

La población de estudio está conformada por la totalidad de alumnos que han ingresado a las diferentes carreras del IES 9-024 en el período comprendido desde el año 2009 (año de su fundación) hasta el año 2011. El total de alumnos que conforman el universo de la población es de cuatrocientos cincuenta y dos (452)

Muestra:

La muestra inicialmente quedaría constituida por lo que se denominan alumnos desertores a las carreras inicialmente elegidas. Esto arroja una muestra de 164 alumnos. Posteriormente a través del análisis de los documentos institucionales se llegó a la conclusión que aproximadamente un 40% de los considerados alumnos desertores continúan estudiando, ya sea en la misma carrera, retomándolas, o bien han optado por otras carreras. Los alumnos no desertores constituyen, entonces un total de 387 alumnos.

Debido a esto la muestra queda determinada en un total de 65 alumnos desertores (15% del total de los alumnos).

De ese total de alumnos se determinó realizar 30 entrevistas para conformar una muestra significativa (50 %). Sólo pudieron realizarse 14 entrevistas. La elección de alumnos a entrevistar fue aleatoria. Las dificultades para realizar la totalidad de las entrevistas originalmente planteadas fueron por cambio de domicilio de los alumnos seleccionados y dificultad para localizarlos.

Instrumentos aplicados

Por tratarse de un enfoque de investigación cualitativo, se aplicaron los siguientes instrumentos:

- **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA Y ENCUESTA:** fueron realizadas a ex alumnos del IES, a docentes y alumnos que actualmente cursan carreras del IES. Las entrevistas a docentes de la institución y alumnos que actualmente se encuentran cursando, se realizaron a fin de determinar posibles factores de origen exógeno al alumno y confrontar las respuestas de los alumnos desertores y los que continúan en la institución. (Anexo II,III y IV)
- **TÉCNICAS DE LECTURA Y DOCUMENTACIÓN:** Se trata de la lectura y revisión de todos aquellos documentos que tienen un significado: cartas, documentos oficiales, periódicos, autobiografías, obras de arte, arquitectura, fotografías, filmaciones, folletos, registros de televisión, etc.

En el caso de la presente investigación se utilizó la base de información de la institución donde se encuentran los datos de todos los alumnos ingresados desde al año 2009 hasta fines del año 2011.



8- Resultados / conclusiones/ discusión.

RESULTADOS:

Para la formulación de los resultados se establecieron categorías de análisis que surgieron de las propias entrevistas a los distintos actores, respetando la perspectiva que los mismos tiene sobre su realidad dentro del enfoque socio-crítico.

De esta manera al preguntar por ejemplo por las razones para estudiar, se eligieron como categorías de análisis las respuestas espontáneas surgidas en las respuestas y consideradas además reincidentes. Este criterio se adoptó en la lectura de todas las entrevistas para la obtención de las diferentes categorías de análisis.

ENTREVISTAS A EX ALUMNOS: total 14 (Anexo II)

Pregunta n°1: Razones para inscribirse en el nivel superior

Las cinco categorías de análisis surgidas de las entrevistas fueron:

- Profesionalización
- Mejora laboral
- Vocación
- Razones económicas
- Contexto geográfico



Gráfico 1



Pregunta n°2: Sobre los supuestos sobre la carrera elegida

Las categorías surgidas son:

- Accesibilidad académica (entendiendo el nivel de exigencia como favorable para la apropiación de saberes)
- Contenidos curriculares accesibles
- Accesibilidad Institucional (institución flexible)
- Mejora en la calidad de vida

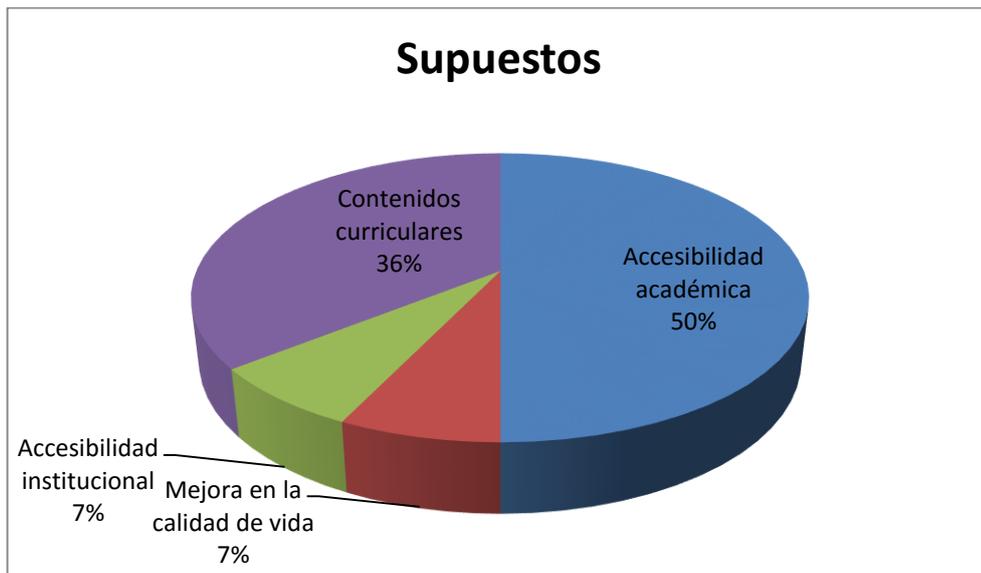


Gráfico 2

A la pregunta si esos supuestos se mantuvieron los ex alumnos respondieron:



Gráfico 3

A la pregunta sobre las posibles causas de no haberse mantenido los supuestos, surgen las siguientes categorías:

- Nivel académico alto
- Complejidad de los contenidos curriculares
- Razones vocacionales: mal elegida la carrera
- Escaso o bajo nivel de conocimientos previos
- No conocer debidamente toda la oferta educativa existente

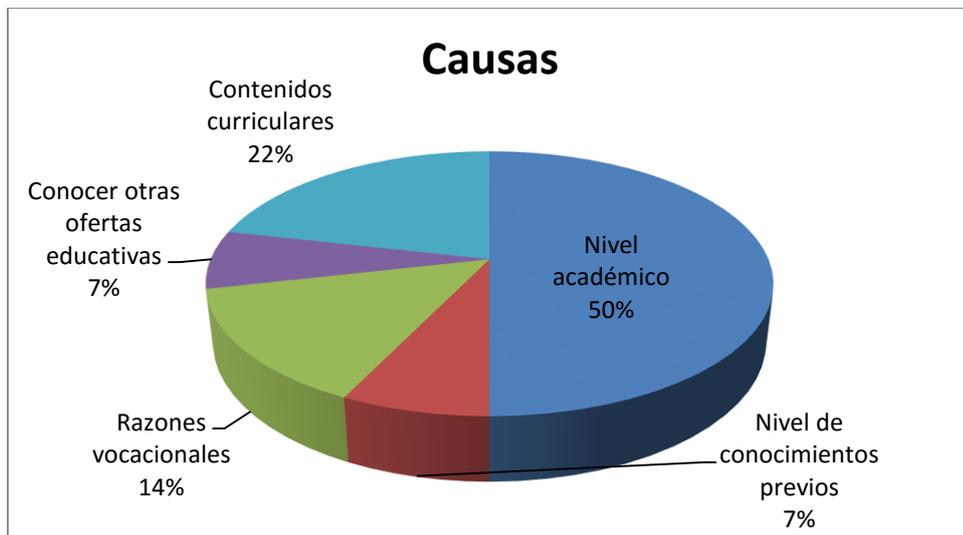


Gráfico 4

Pregunta n°3: Categorías planteadas sobre el nivel de exigencia de la institución:

- Alto
- Medio
- Bajo

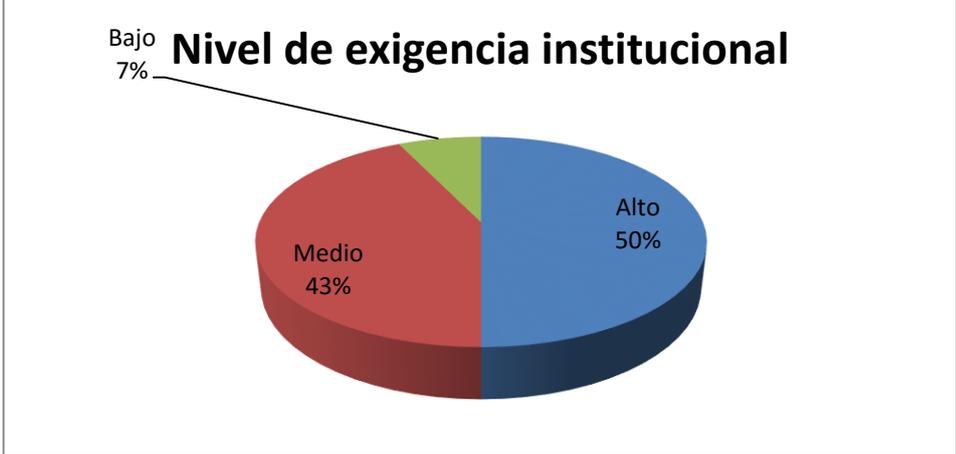


Gráfico 5

Al pedir que justifiquen la respuesta anterior surgen las siguientes categorías:

- Exceso de contenidos en los espacios curriculares
- Nivel de exigencia alto
- Desarticulación entre los diferentes espacios curriculares
- Escasez de contenidos

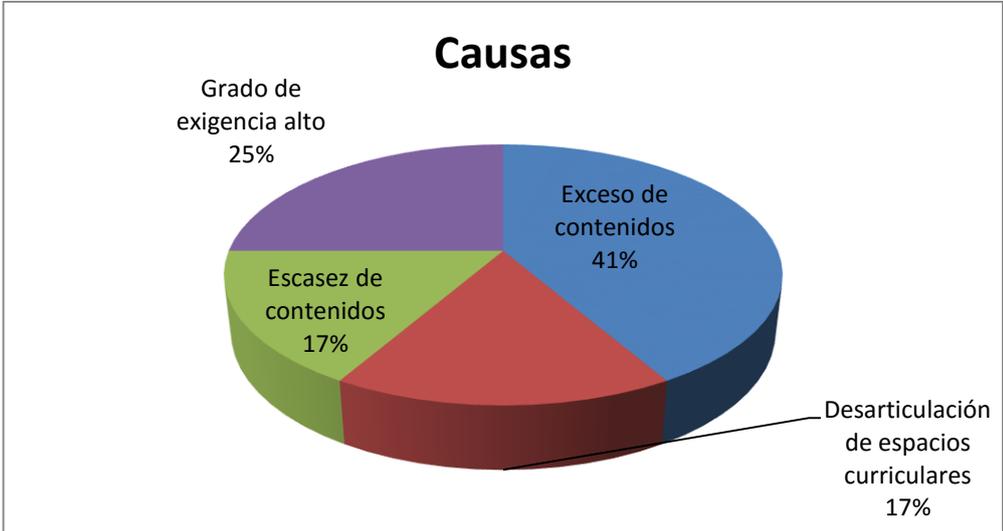


Gráfico 6

Pregunta n° 4: Características de los docentes del IES
Se categoriza el nivel de exigencia en tres niveles:



- Muy exigentes
- Medianamente exigentes
- Poco exigentes



Gráfico 7

A la pregunta sobre el nivel académico las categorías preestablecidas son:

- Excelente
- Bueno
- Bajo



Gráfico 8

En cuanto a la accesibilidad del docente, las categorías de análisis son:

- Muy accesible
- Accesible
- Poco accesible

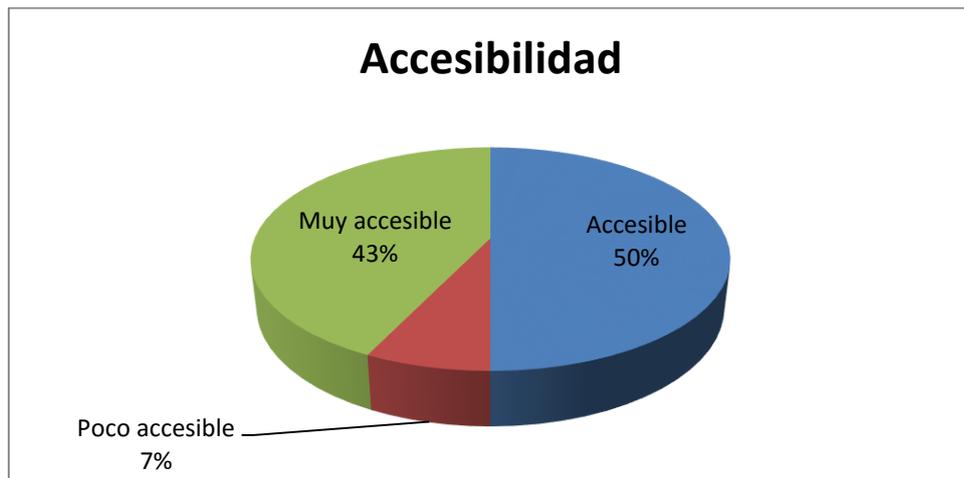


Gráfico 9

Se pregunta también sobre la dedicación del docente a la tarea según las siguientes categorías:

- Muy dedicado
- Dedicado
- Poco dedicado



Gráfico 10

La lectura de los gráficos n° 7 al 10, permite obtener información sobre la mirada de los alumnos hacia los docentes del IES 9-024.

Pregunta n°5: A continuación se analizan las características institucionales según los ex alumnos:

En cuanto al nivel de exigencia las categorías propuestas son:

- Mucha



- Mediana
- Poca



Gráfico 11

En el siguiente gráfico (12) se categoriza la flexibilidad institucional ante las problemáticas que plantea el alumno.

Las categorías establecidas son:

- Mucha
- Mediana
- Baja

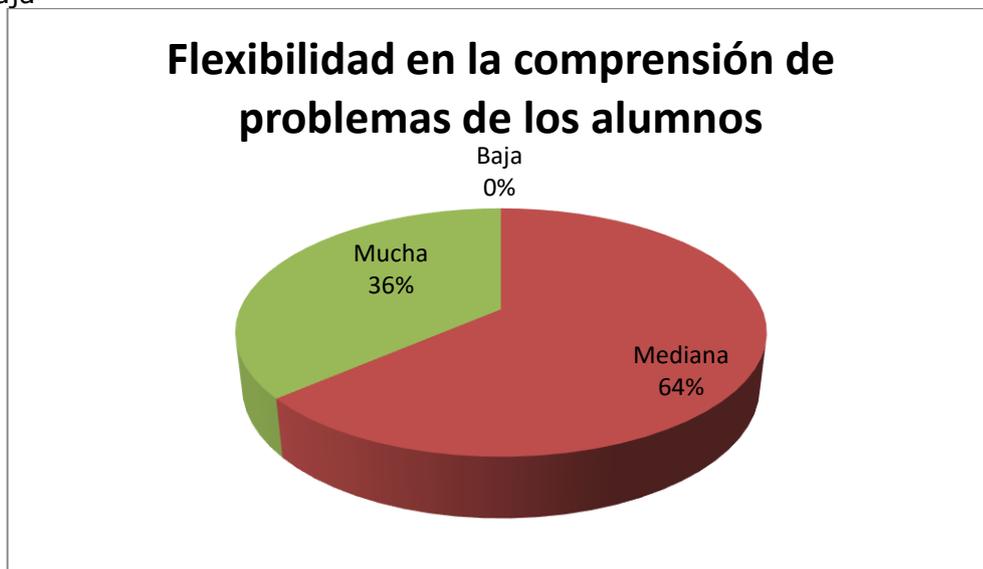


Gráfico 12

En cuanto a los procesos de mejora institucional:

- Muy frecuentes
- Frecuentes
- Escasos

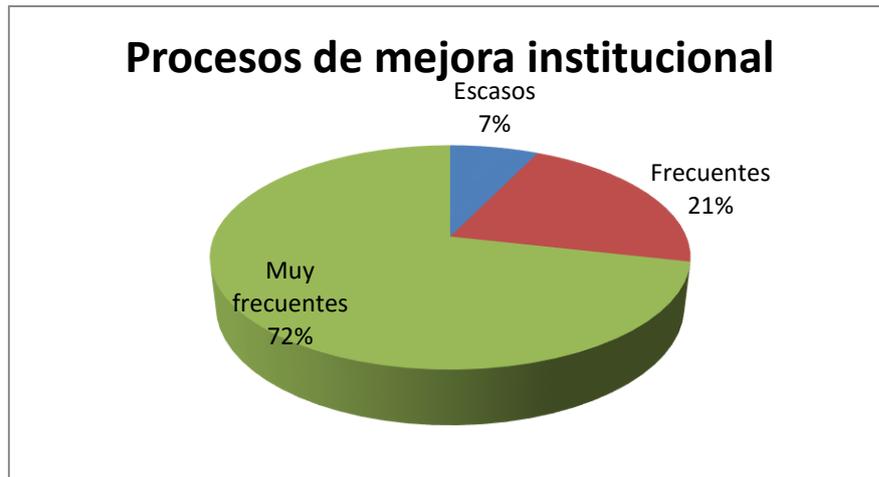


Gráfico 13

Para analizar el clima institucional, se establecen las siguientes categorías:

- De gran colaboración
- De buena colaboración
- De escasa colaboración



Gráfico 14

En cuanto a si la institución respondió a las expectativas se establece:

- Mucho
- Adecuado
- Poco



Gráfico 15

Pregunta n°6:

En cuanto a la apreciación sobre el propio rendimiento académico:

- Alto
- Medio
- Bajo

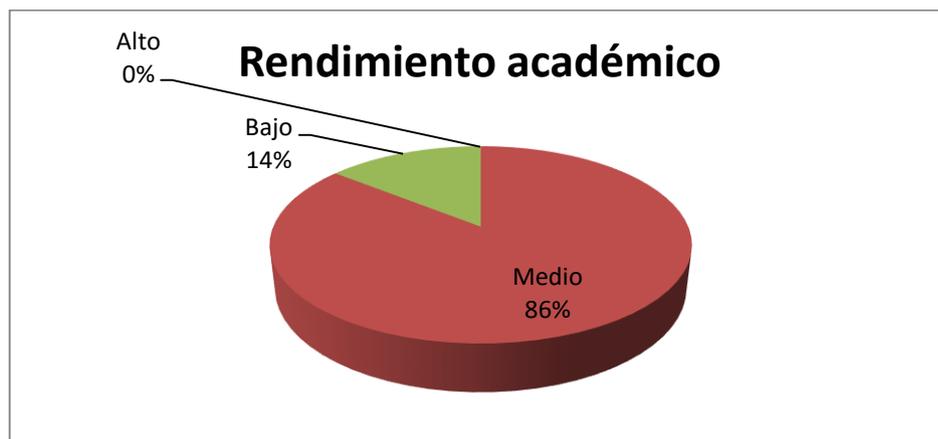


Gráfico 16

Al solicitar las posibles causas se establecen dos categorías:

- Intrínsecas:
 - Vocacional



- Adaptación al grupo
- Motivación
- Capacidades cognitivas
- Ingreso tardío en el Nivel Superior
- Extrínsecas
 - Laboral
 - Familiar
 - Económicas



Gráfico 17

Pregunta n° 7:

En cuanto a las dificultades registradas al ingresar al Nivel Superior, respecto a los conocimientos previos, las categorías surgidas de las entrevistas son:

- Dificultad en los hábitos de estudio
- Dificultad en establecer una metodología de trabajo
- Problemas en el adecuado uso del vocabulario específico
- Régimen académico

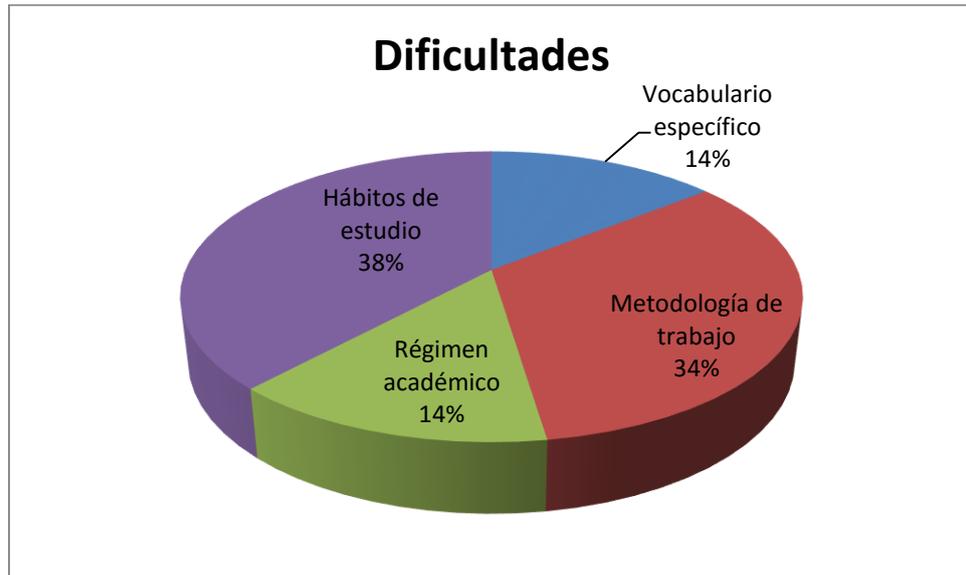


Gráfico 18

Pregunta n°8: Principales obstáculos para estudiar

Surgen las siguientes categorías:

- Problemas personales varios
 - Salud personal
 - Dificultades familiares
 - Problemas económicos
 - Exigencias laborales
- Problemas de adaptación con las siguientes subcategorías
 - Al estudio
 - Al grupo
 - A la institución
 - Al régimen académico
- Problemas en establecer una adecuada metodología de estudio

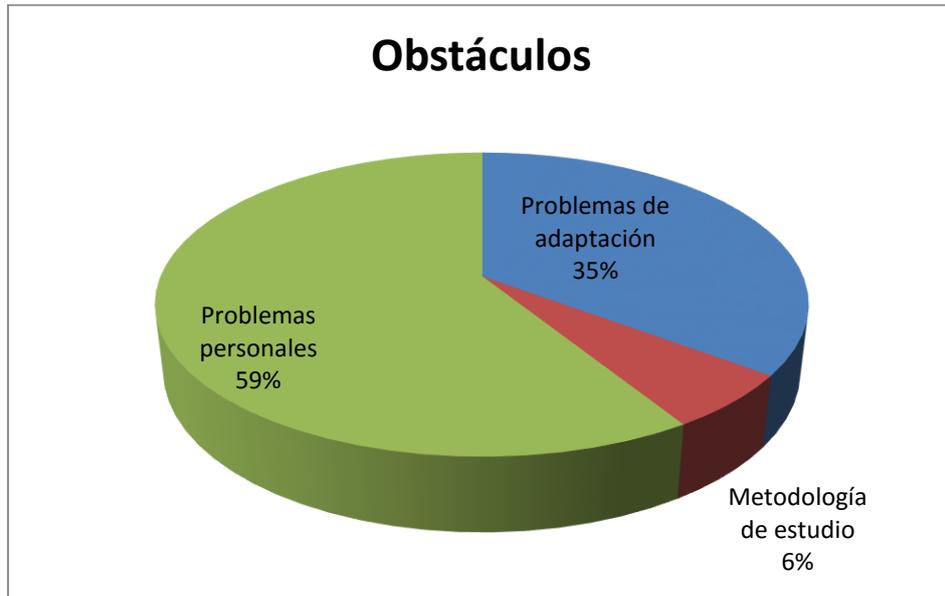


Gráfico 19

Pregunta n° 9: Razones más importantes para abandonar los estudios

Categorías que surgen de las respuestas:

- Económicas
- Familiares
- Personales
- Sociales
- Geográficas



Gráfico 20



Pregunta n° 10: Influencia de la ubicación geográfica

- Si
- No

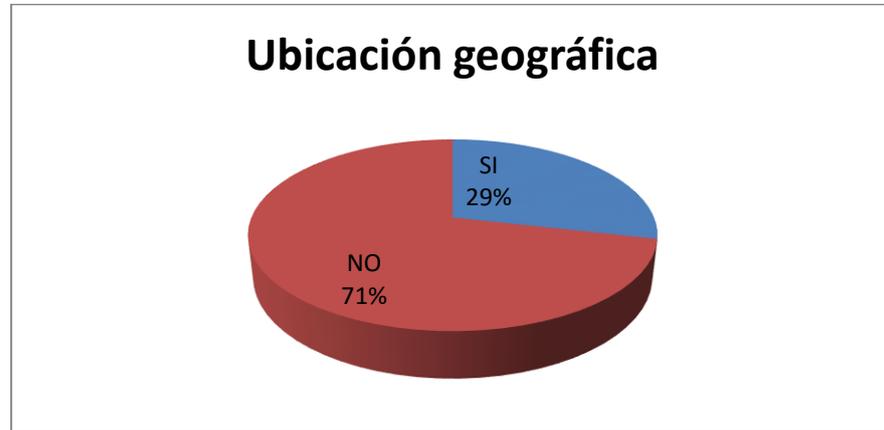


Gráfico 21

Pregunta n° 11:

Sobre si los saberes previos han influido en su rendimiento académico, se establecen dos categorías de análisis:

- Si
- No



Gráfico 22



Al preguntar que se justifique la respuesta surgen dos categorías:

- Conocimientos suficientes
- Conocimientos escasos

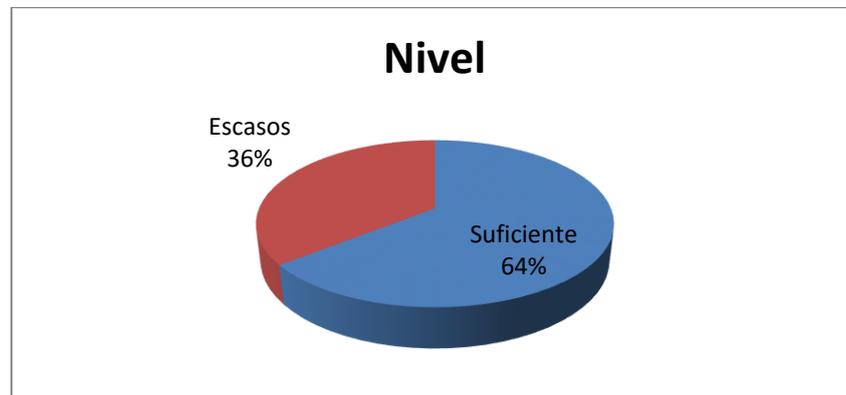


Gráfico 23

Conclusión parcial:

De la lectura de los gráficos se podría inferir que las causas de la deserción están relacionadas en primer lugar al imaginario que poseen sobre lo que significa ser alumno del nivel superior, que prontamente se desmoronan al encontrarse con un nivel de exigencia superior al imaginado. A la vez admiten que los conocimientos previos adquiridos en el nivel medio se convierten en una dificultad y a la vez un obstáculo para la consecución de los estudios superiores. Pero las razones para abandonar son fundamentalmente de orden personales (económicos, familiares, sociales) quedando las académicas en segundo lugar. Todo lo anteriormente expuesto nos lleva a coincidir con otros autores en el hecho que el permanencia o deserción de los alumnos es un fenómeno que resulta de la configuración de una gran diversidad de factores que se amalgaman y refuerzan mutuamente. Tanto las condiciones materiales de vida como las características socioculturales de las familias, junto con los saberes previos y expectativas del alumno al ingresar al nivel superior determinan el desarrollo de actitudes y expectativas que no siempre los conducen al éxito escolar. Este circuito causal se refuerza constantemente.

ENTREVISTAS A ALUMNOS: Total 19 (Anexo III)

Pregunta n° 1: ¿Por qué elegiste esta carrera?

Las categorías surgidas son:

- Vocación
- Obtener mejora laboral
- Lograr la profesionalización como meta personal
- Factores de diverso índole familiar
- Factores económicos (mejora en la calidad de vida)
- Contexto geográfico
- Razones personales varias
- Factibilidad horaria

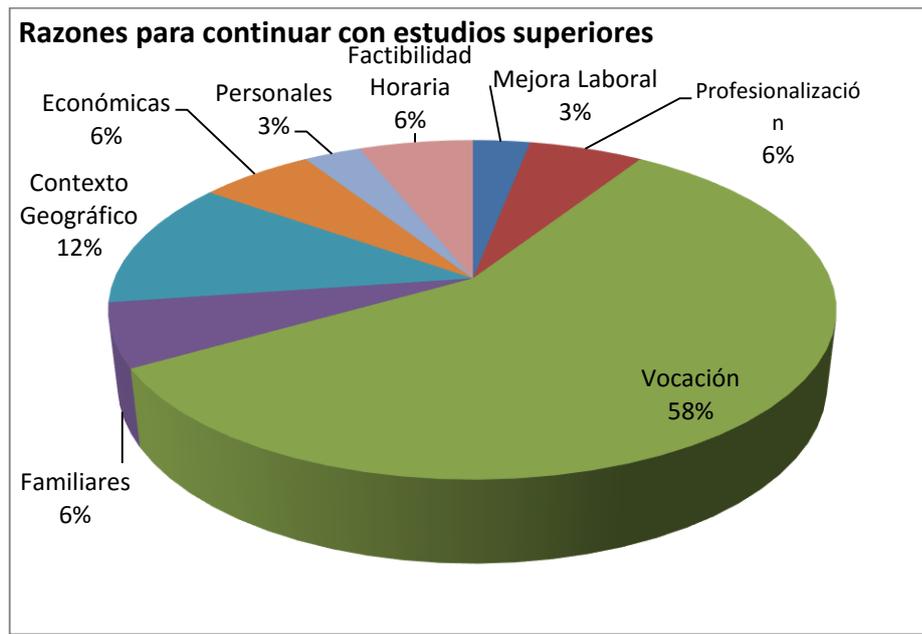


Gráfico 24

Pregunta n° 2: ¿Qué nivel de aprendizajes te brindó el secundario como base para el nivel superior?



Gráfico 25

Pregunta 2.1: Capacidades solicitadas en el nivel superior no adquiridas en el nivel medio
Las categorías surgidas de la pregunta son:

- Conocimientos disciplinares
- Necesidad de utilizar las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Procesos cognitivos superiores como:
 - Capacidad de investigación
 - Análisis
 - Reflexión
 - Razonamiento



- Capacidad para exponer conceptos
- Creatividad e ingenio
- Poseer técnicas de estudio adecuadas

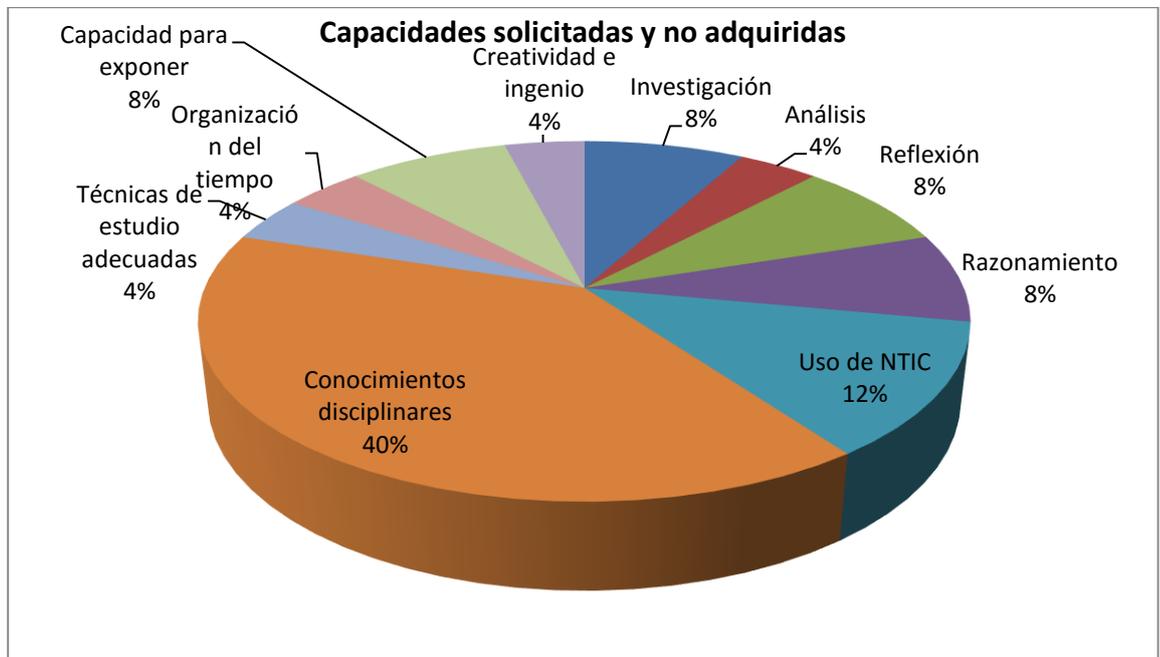


Gráfico 26

Pregunta n° 3: Capacidades solicitadas en el nivel superior y no desarrolladas en el nivel medio

- Cognitivas
 - Capacidad para la investigación
 - Capacidad de análisis y reflexión
 - Capacidad de razonamiento
 - Posesión de técnicas de estudio correctas
 - Conocimientos adecuados.
- Habilidades Personales:
 - Utilización de TIC
 - Poco desarrollo de vocabulario específico
 - Aplicación de conocimientos teóricos en la práctica (herramientas)
 - Capacidad para la exposición oral y escrita
 - Creatividad e ingenio
 - Seguridad.
- Sociales
 - Capacidad para la integración grupal,
 - Capacidad para organizar el tiempo de estudio
 - Dificultad en la participación

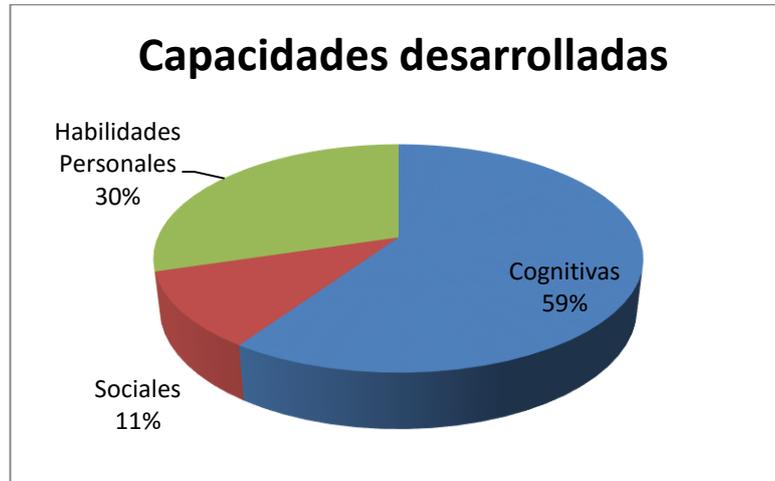


Gráfico 27

Pregunta n°4: Entre las dificultades más relevantes para continuar los estudios las categorías surgidas son:

- Económicas (necesidad de trabajar)
- Geográficas: distancia y transporte
- Personales
- Familiares
- Académicas, en relación al nivel de exigencia

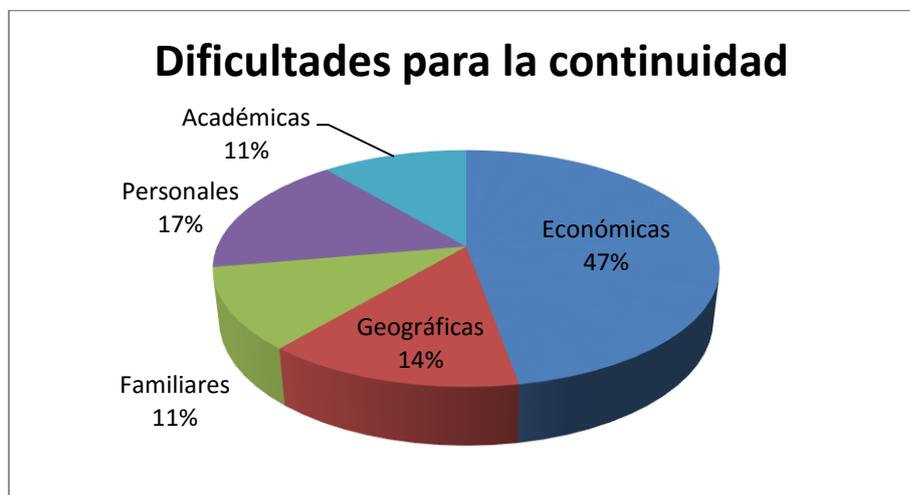


Gráfico 28



Pregunta n°5: Capacidades a desarrollar para continuar con el Nivel Superior

Las categorías surgidas son:

- Cognitivas (capacidad de concentración, de comprensión, de análisis, reflexión, razonamiento, articulación de saberes, correctas técnicas de estudio)
- Habilidades sociales (capacidad oratoria, lo que incluye timidez y volumen de la voz, dificultad para integrarse en grupo, falta de constancia y responsabilidad, dificultad para relacionarse con los docentes y falta de empatía)

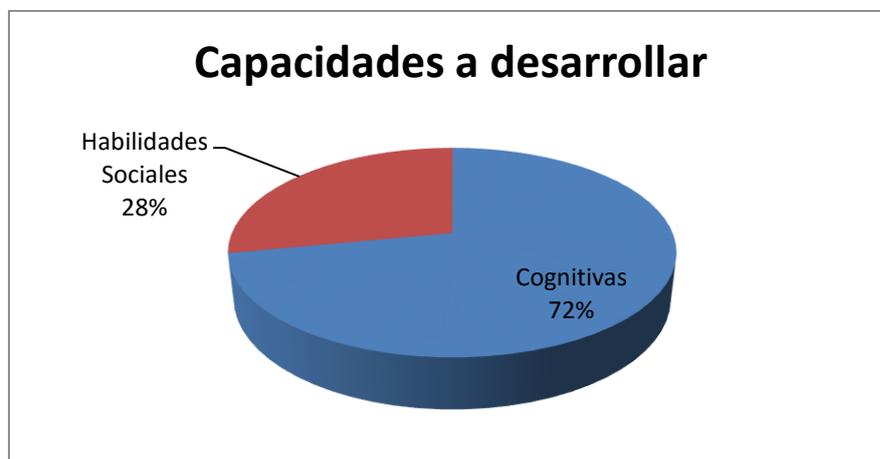


Gráfico 29

Pregunta n° 6: Características del profesional del área según supuestos del alumnos

- Formación disciplinar (nivel de conocimiento, experiencia en el área, capacidad de transmisión de saberes, uso de diferentes estrategias, uso de NTIC, capacidad para resolver problemas)
- Formación humana (compromiso con la tarea, amabilidad, responsabilidad, ser respetuoso, ordenado, puntual, con autoridad y no autoritario, adaptado al contexto, que acepte la diversidad, seguro, valorar el esfuerzo, capacidad de empatía y escucha)



Gráfico 30

Pregunta 7: Un título mejora la calidad de vida



Gráfico 31

7.1. En qué sentido poseer un título contribuye a una mejor calidad de vida.

Las categorías que surgen son:

- Mayor oferta laboral
- Seguridad laboral
- Satisfacción personal
- Mejorar el nivel económico
- Permite la formación continua
- Da status social

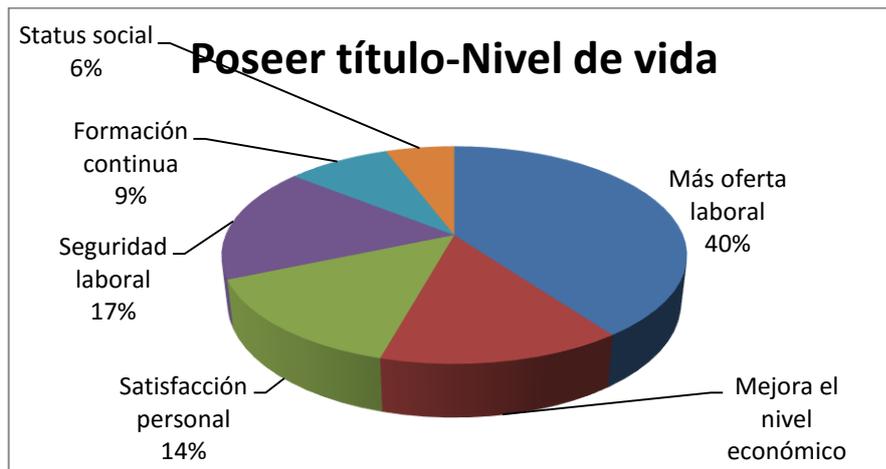


Gráfico 32

Conclusión parcial:

En la lectura de las entrevistas entre los alumnos que han abandonado la carrera y los que están cursando se encuentran similitudes significativas sobre los supuestos y las dificultades, obstáculos, como también en las posibles causas para el abandono. Este resultado es relevante para la detección de posibles alumnos en riesgo de abandono. Como también para optimizar los procesos de seguimiento para la permanencia.

ENTREVISTAS A DOCENTES: total 26 (ANEXO IV)

Pregunta n°1: Supuestos del docente sobre el alumno del IES 9-024

Las categorías de análisis establecidas son:

- Capital social:
 - Cultura (5 docentes lo ven como aspecto positivo, y 2 como aspecto negativo)
- Personalidad (18 docentes se refieren de manera positiva a sus alumnos como comprometidos, responsables, predispuestos, ansiosos por aprender, y 6 consideran que son tímidos, introvertidos y les cuesta comunicarse)
- Falta de hábitos de estudio.
- Influencia de la zona geográfica
- Clase social
- Falta de vocación
- Escasos conocimientos previos

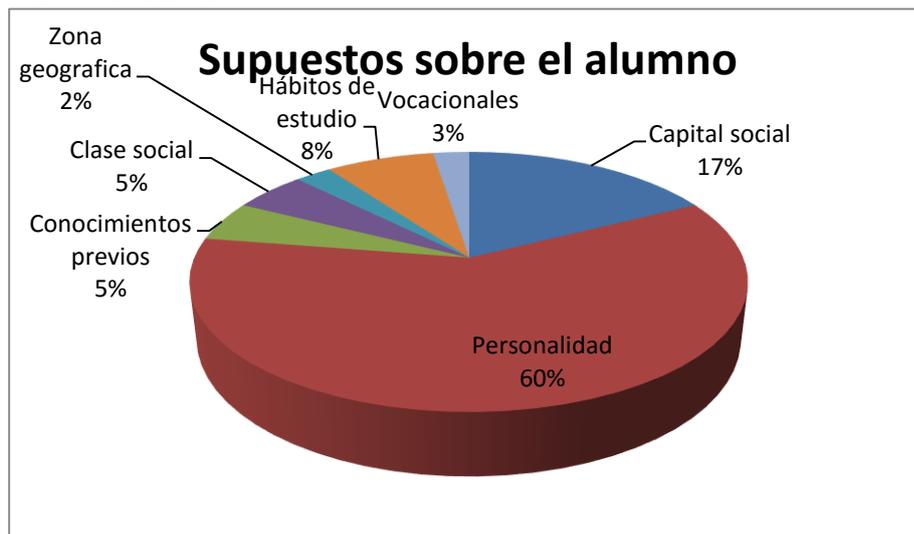


Gráfico 33

Pregunta n°2: Dificultad para apropiarse de saberes disciplinares



Gráfico 34

Cuando se interroga sobre las posibles causas para la apropiación de saberes disciplinares surge el siguiente gráfico:

- Conocimientos adquiridos en el nivel secundario insuficiente
- Factores cognitivos (dificultad de concentración, en el razonamiento, análisis, reflexión, y otros)
- Falta de motivación
- Malos hábitos de estudio
- Capital cultural (6 como factor positivo y 4 como factor que dificulta)
- Problemas familiares.



Gráfico 35

Pregunta n°3: Razones para abandonar el estudio

- Personales
- Académicas
- Económicas
- Familiares



Gráfico 36

Pregunta n°4: sobre si consideran pertinente los docentes hacer una revisión de sus estrategias pedagógicas



Gráfico 37

Conclusiones parciales:

De la lectura a docentes se encuentran datos altamente vinculados a las dos lecturas anteriores de ex alumnos y alumnos. Los docentes también tienen supuestos sobre los alumnos, siendo el capital cultural considerado en algunos casos como un factor positivo y en otros como un factor que puede conducir al abandono. Los docentes advierten las falencias que los alumnos traen en sus saberes previos siendo conscientes que ello puede ser uno de los factores de abandono. Como también reconocen que las posibles razones para el abandono son de orden externo al alumno, encontrando las familiares y económicas en primer orden de importancia.

CONCLUSIONES

Del análisis de la información se puede inferir:

Es determinante en la consecución de los estudios el supuesto o imaginario que los alumnos traen sobre lo que significa ser alumno en Educación Superior. Antes de comenzar consideran que existe accesibilidad al estudio y a los contenidos curriculares. Ese ideario se desmorona rápidamente, ya que se encuentran con niveles académicos altos y contenidos curriculares complejos.

El grado de conocimientos curriculares adquiridos en el nivel medio, dificultan la apropiación de saberes en el nivel superior. Admiten su propio rendimiento como medio, adjudicándolo a factores intrínsecos (hábitos de estudio, conducta ante el estudio, vocabulario específico, capacidad de concentración, rendimiento, entre otros).

No manifiestan dificultad con la institución, ni con los docentes.

Al preguntar sobre los principales obstáculos para la continuidad en los estudios aparecen como relevantes los factores personales, entendiendo a estos como todo lo relacionado el entorno inmediato (familia, trabajo, distancia). Y en cuanto a las razones para el abandono las principales son económicas (necesidad de trabajar), familiares (hijos, padres o familiares a cargo) y personales diversas.

Otro factor importante además de los mencionados, que surge en las entrevistas, lo constituyen los saberes previos que suelen ser insuficientes para apropiarse de nuevos saberes. Esto se cruza con las entrevistas a docentes que advierten una gran dificultad en los alumnos para apropiarse de saberes nuevos, adjudicando esta dificultad a los conocimientos adquiridos en el nivel medio, donde no se desarrollarían las competencias necesarias y requeridas en el nivel superior. Los docentes consideran además, que la falta de hábitos de estudio y saberes previos podría originar deserción.

Todos los docentes coinciden en la necesidad de revisar sus estrategias docentes para optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la lectura de las entrevistas entre los alumnos que han abandonado la carrera y los que están cursando se encuentran similitudes significativas sobre los supuestos y las dificultades, obstáculos, como también en las posibles causas para el abandono. Este resultado es relevante para la detección de posibles alumnos en riesgo de abandono. Como también para optimizar los procesos de seguimiento para la permanencia.

Todo lo anteriormente expuesto nos lleva a coincidir con otros autores en el hecho que el permanencia o deserción de los alumnos es un fenómeno que resulta de la configuración de una gran diversidad de factores que se amalgaman y refuerzan mutuamente. Tanto las condiciones materiales de vida como las características socioculturales de las familias, junto con los saberes previos y expectativas del alumno al ingresar al nivel superior determinan el desarrollo de actitudes y expectativas que no siempre los conducen al éxito escolar. Este circuito causal se refuerza constantemente.

El conjunto de factores que inciden en el rendimiento académico pueden ser clasificados en dos grandes categorías: Factores exógenos y factores endógenos al sistema educativo.

En el caso del presente trabajo se presenta una conjunción de factores, por un lado los familiares y socioeconómicos como exógenos, y por el otro los de origen endógeno donde encontramos una contrariedad entre los supuestos previos al ingreso y la realidad que prontamente los conduce a sentir el peso las dificultades y el peso de las demandas escolares.

Si bien los alumnos y ex alumnos son conscientes que las capacidades a desarrollar son fundamentalmente cognitivas, no minimizando las habilidades sociales, de las que reconocen carecen en distintos aspectos como capacidad oratoria, timidez, falta de integración, malos hábitos de estudio, entre otros, considerando lo mencionado como obstáculos, surgen como principales causas en el abandono, las económicas y familiares.



Todo lo mencionado podría decirse concuerda con lo expuesto en el estado del arte: Es preciso entender la deserción escolar como el "último eslabón en la cadena del fracaso escolar" (García Huidobro 2.000: 65).

Asimismo coincide con las estadísticas planteadas por el Dr. Mejía Ricart (2004) cuando plantea una tasa de egresados no superior al 5%. Y sobre si se calcula la tasa de egresados sobre la proporción de los nuevos estudiantes que ingresan al sistema en el mismo período estimado, la tasa de egresados se situaría en el 25 %.

En los estudios precedentes sobre la temática se observa una alta coincidencia en que entre los factores que influyen directamente sobre la deserción se encuentran los aspectos socioeconómicos y culturales, como los motivacionales y psicoafectivos.

Estos resultados merecen especial atención para optimizar el proceso de ingreso a la institución y el seguimiento durante la permanencia de los alumnos, teniendo claros los factores de riesgo para la consecución de los estudios, poniendo especial énfasis en el seguimiento y acompañamiento del alumno.

DISCUSIÓN

Así como los institutos de nivel superior no generan prácticas articulatorias con el nivel inmediato anterior, tampoco los alumnos de nivel superior encuentran sostén en sus saberes previos. Las escasas herramientas o habilidades cognitivas que presentan no facilitan su autonomía como estudiantes de nivel superior y su permanencia con éxito en la institución.

El alumno egresado recientemente de la escuela media se encuentra con una falta comunicativa frente a un nuevo campo temático (vocabulario) que representa el nivel superior. Debe captar una serie de conceptos relativos a sus prácticas cuyo desconocimiento puede perjudicar su desempeño y permanencia y alterar sus expectativas, Aprender el oficio de estudiante de Nivel Superior requiere de un proceso prolongado durante el cual el alumno debe apropiarse de conocimientos mucho más complejos, adaptarse a un creciente volumen de bibliografía en su mayoría desconocida, a nuevos estilos de enseñanza y de evaluación, a diferentes normativas, a nuevas modalidades de funcionamiento institucional, etc.

El alumno que no posee antecedentes de nivel superior familiares se encuentra frente a un vocabulario burocrático terminante, escuchando por primera vez palabras como correlatividad, equivalencia, promoción, coloquio, inscripción por materias etc. La idea es favorecer en lo posible una relación de compromiso con el conocimiento, no como fin en sí mismo sino como un medio para promover una actitud de aprendizaje permanente. Esto nos lleva como docentes a proponer enseñanzas explícitas y sistemáticas que constituyan un objeto de conocimiento a propio oficio de ser estudiante. Es por eso que para la permanencia del alumno el rol docente es crucial para el éxito de la transición.

Así como la revista El Investigador señala como propuesta la revisión del currículo atemperándolo a la realidad, y a la demanda de nuestro tiempo también debe hacerlo en relación a las necesidades, intereses y expectativas de los educandos. Propone también programas de apoyo para estudiantes en riesgo. Propone además que se baje la matrícula de los grupos permitiendo de este modo una mayor interacción del maestro con los estudiantes.

Otras alternativas son extender el horario del día escolar con Talleres Expresivos de Comunicación, de Convivencia, de Creación que apunten a la formación integral del



estudiante. En definitiva "el éxito de la sociedad depende de la calidad educativa de sus componente humanos".

El IES 9-024 de Lavalle ofrece a los alumnos ingresantes un curso nivelatorio que dura un mes, donde se revén saberes que el alumno debe poseer para su permanencia en el Nivel Superior.

Existe el acceso a becas designadas desde el Gobierno Nacional. Asimismo se brinda la posibilidad a las estudiantes-madres, que sus hijos asistan al Jardín Maternal y al Centro de Apoyo Escolar que se encuentra en la misma Institución.

Otro aporte es el ofrecimiento de talleres de expresión artística, teatro, música, cine-debate que permiten el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para el aprendizaje sistemático. Además se brindan espacios de tutoría y se hace hincapié en la asistencia a horas de consulta. Se promueven actividades de socialización deportiva, artística y de otra índole. También se realizan entrevistas iniciales al ingreso de la carrera.

Por todo lo analizado, deberíamos repensar los saberes, estrategias, habilidades, formación que conforman el capital cultural de los alumnos que ingresan al Nivel Superior, como también crear espacios institucionales que favorezcan la confrontación vocacional.

Generar puentes de comunicación y articulación entre el nivel medio y el nivel superior para que éste último no se constituya en una realidad acuciante y en un transitar por diversos caminos sin un rumbo adecuado y preestablecido.

Guiar al alumno que se siente agobiado por el estudio acompañándolo para que su tránsito con el nivel sea satisfactorio. Esto nos lleva a repensar y reorientar las estrategias metodológicas en el nivel superior.

El rol docente aquí se torna fundamental, por consiguiente, requiere de una reflexión permanente de nuestra práctica docente donde el hacer y el querer se constituyan en un solo objetivo. Desde esta mirada socio-crítica es que nuestra Institución pretende generar aprendizajes transformadores de la realidad.

Para finalizar consideramos importante recordar a Paulo Freire y su concepción de la educación, a través de 20 frases célebres:

1-Es necesario desarrollar una pedagogía de la pregunta. Siempre estamos escuchando una pedagogía de la respuesta. Los profesores contestan a preguntas que los alumnos no han hecho

2- Mi visión de la alfabetización va más allá del ba, be, bi, bo, bu. Porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el alfabetizado

3- Enseñar exige respeto a los saberes de los educandos

4- Enseñar exige la corporización de las palabras por el ejemplo

5- Enseñar exige respeto a la autonomía del ser del educando

6- Enseñar exige seguridad, capacidad profesional y generosidad

7- Enseñar exige saber escuchar

8- Nadie es, si se prohíbe que otros sean



9- La Pedagogía del oprimido, deja de ser del oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación

10- No hay palabra verdadera que no sea unión inquebrantable entre acción y reflexión

11- Decir la palabra verdadera es transformar al mundo

12- Decir que los hombres son personas y como personas son libres y no hacer nada para lograr concretamente que esta afirmación sea objetiva, es una farsa

13- El hombre es hombre, y el mundo es mundo. En la medida en que ambos se encuentran en una relación permanente, el hombre transformando al mundo sufre los efectos de su propia transformación

14- El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas

15- Solo educadores autoritarios niegan la solidaridad entre el acto de educar y el acto de ser educados por los educandos

16- Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre

17- La cultura no es atributo exclusivo de la burguesía. Los llamados "ignorantes" son hombres y mujeres cultos a los que se les ha negado el derecho de expresarse y por ello son sometidos a vivir en una "cultura del silencio"

18- Alfabetizarse no es aprender a repetir palabras, sino a decir su palabra

19- Defendemos el proceso revolucionario como una acción cultural dialogada conjuntamente con el acceso al poder en el esfuerzo serio y profundo de concientización

20- La ciencia y la tecnología, en la sociedad revolucionaria, deben estar al servicio de la liberación permanente de la HUMANIZACIÓN del hombre.

TRANSFERENCIA:

El presente trabajo fue presentado en las I jornadas de Investigación del IES 9-024, realizadas el 5 de octubre de 2012. Asimismo se hizo su divulgación en la revista del IES 9-024.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://buson.net/factaetverba/archives/696>
- ESTRATEGIAS SISTÉMICAS DE ATENCIÓN A LA DESERCIÓN, LA REPITENCIA Y LA SOBREEDAD EN ESCUELAS DE CONTEXTOS DESFAVORECIDOS. OEA. 2002
- ANDER-EGG, E. *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires. Magisterio del Río de la Plata. 1993



- BUNGE, M. **La investigación científica. Su estrategia y su filosofía**. Barcelona, Ariel, 1976
- Gurdían Fernández, A. **El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa**. 2007. colección IDER.
- Hernandez Sampieri R - **Metodología de la Investigación 2.PDF (3.8MB)**
- Hernández Sampieri,R- Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, **Metodología de la investigación**. Mc Graw Hill, [Colombia](#) (1996)
- KLIMOVSKY, G. **Las desventuras del conocimiento científico**. Buenos Aires, A-Z, 1997
- BOWEN, J. **Historia de la educación occidental**. Editorial Herder. Barcelona (1985).
- CIRIGLIANO, G. **La educación abierta**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires. (1983).
- GAIRÍN SALLÀN, Joaquín. **La organización escolar: contexto y texto de actuación**. Ed. La muralla. S.A. España
- Fernández Pérez, M. La profesionalización del docente, perfeccionamiento. Investigación en el aula. Análisis de la práctica. Siglo XXI. España. 3º edición
- R. Usher e I.Bryant. La educación de adultos como teoría, práctica e investigación. Fundación Paideia. 2º edición
- Stenhouse, L. La investigación como base de la enseñanza. 5º edición- Morata
- Latorre, A. **La investigación- acción .conocer y cambiar la práctica educativa**. Ed. Grao
- <http://fencyt2006.blogspot.com/2006/08/23-reas-curriculares-y-capacidades.html>
- http://www.uco.es/organiza/centros/educacion/paginas/convergencia/docu/Comp_Especificas.doc
- <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
- <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>



ANEXOS



ANEXO I

2- Cronograma de actividades

Actividades	Meses											
-------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Primera parte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Explicación de los supuestos y del punto de partida de la investigación.	x	x										
Ampliación del marco teórico-metodológico.			x	x	x							
Formulación de un modelo conjetural para aproximación al campo.						x	x					
Diseño de cuestionarios y definición de criterios para selección de entrevistados.								x	x			
Definición de criterios, de escenarios y de acuerdos para hacer observaciones										x		
Revisión y ajuste de proyecto											x	
Primer informe de avance												x

Segunda parte	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Aplicación de las estrategias de investigación	x	x	x	x								
Reajuste del modelo de aproximación y de las hipótesis.					x	x						
Sistematización e interpretación de datos con aplicación de técnicas específicas.							x	x	x			
Redacción y presentación del de informe final.										x	x	x



ANEXO II

ANEXO III

ENTREVISTAS A ALUMNOS DEL IES 9-024

Nombre del alumno entrevistado:

Edad:

Sexo:

Domicilio:

1. ¿Por qué elegiste esta carrera? Enuncie, por lo menos dos causas.
2. ¿cuáles han sido los aprendizajes que te brindó el Nivel Secundario como base para el nivel Superior?
3. ¿Qué capacidades nuevas has desarrollado en el Nivel Superior?
4. En orden de prioridades ¿Cuáles creen son las dificultades más relevantes que podrían impedir tu continuidad en la carrera?
5. ¿Cuáles capacidades no has logrado desarrollar aún y crees importantes para alcanzar tus metas como estudiante?
6. ¿Cuáles son según tu opinión, las características del profesional que ejerce tu futura profesión?
7. ¿Consideras que acceder a un título de nivel superior puede mejorar tu calidad de vida? ¿En qué sentido?



ANEXO IV

Entrevista a docentes del IES 9-024

Nombre del docente entrevistado:

Materia:

Edad:

Sexo:

Domicilio:

1. ¿Cuál es el imaginario que tiene como docente sobre el alumno de esta institución?
Nombre como mínimo tres características

2. ¿Considera que a los alumnos les cuesta apropiarse de saberes disciplinares?

SI
NO

¿Por qué?.....
...

- 2.1. ¿Por qué considera sucede esto? Nombre por lo menos tres causas.

3. ¿Podrías mencionar en orden de importancia (por lo menos tres) según tu criterio las posibles causas que llevan a un alumno a desertar sus estudios?

a.....
b.....
c.....

¿Por qué?.....
.....

4. ¿Considera importante hacer una revisión de sus estrategias docentes?

SI
NO

¿Por qué?.....

5. ¿Qué estrategias le gustaría utilizar para atender en forma adecuada a tus futuros alumnos? Nombre dos. Justifique en cada caso.